

Lettre aux actionnaires

NEURONES

Octobre 2024 / n°45













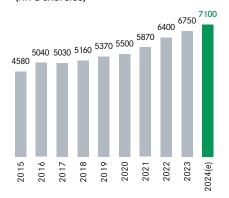
CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (en millions d'euros)



+8,2%

CROISSANCE ORGANIQUE DU CHIFFRE D'AFFAIRES S1 2024

EFFECTIFS (fin d'exercice)





TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL S1 2024

« Faites confiance... mais contrôlez tout! »

Cet amusant conseil, attribué à Ronald Reagan, est repris par Benjamin Graham (« père de l'investissement dans la valeur »), en page 224 de son livre « L'investisseur intelligent ». Cet ouvrage de référence donne aujourd'hui l'occasion de... « contrôler »... si ses observations s'appliquent aux actions **NEURONES:**

- 1 Pour réussir dans la durée, il n'est ni indispensable d'avoir un QI de génie, ni un sens aigu des affaires (page 11). C'est tellement vrai : l'expansion porteuse et durable des besoins en Conseil et Services Numériques suffit presque, à elle seule, à créer un inépuisable effet « boule de neige ». Il profite à votre société dans un foisonnement d'applications (exemples en pages suivantes);
- 2 Le qualificatif de « valeur de croissance » concerne le taux de croissance... historique et prévisionnel très supérieur à celui du marché (page 109). A cet égard, au 1er semestre 2024 (+ 8,2 % de progression purement organique), comme sur l'ensemble de l'année (environ + 8 %), NEURONES s'est développé et prospérera, à nouveau, deux à trois plus vite que son secteur ;
- 3 Ne cédez pas... au flot d'informations... qui vous transformera en un spéculateur. Un investisseur passif investit et gagne en restant assis et immobile (page 119). Et c'est ainsi que dirigeants et cadres du groupe (environ 230), associés à vos côtés, et

bénéficiaires de plans de performance, gardent en mains l'essentiel de leurs titres. Déterminés, ils savent que le temps et leurs efforts produiront toujours plus de valeur;

4 - Quand vous étudiez les gisements de croissance et de profit, restez à l'affût des forces (page 247). L'auteur invite

à porter attention à la structure financière. Au 30 juin 2024 votre société, non endettée, dispose de près de 400 M€ de fonds propres et de 257 M€ de cash

net au service de projets créateurs de valeur. Son solide résultat opérationnel semestriel de 9,2 % la place, à nouveau, sur le **podium** des entreprises de son secteur ;

5 - Les dividendes sont des espèces sonnantes et trébuchantes... (page 385). Parce que le résultat de NEURONES appartient à ses actionnaires, le Conseil d'Administration s'est engagé il y a deux ans à proposer désormais le versement d'un dividende progressif. Le rendement (proche de 3 %, avec 59 % du résultat distribué l'an dernier) est un gage supplémentaire de valeur.

Merci aussi à Benjamin Graham d'aimer les entreprises qui « sèment et moissonnent » et sont « des marathoniennes et pas des sprinteuses » (page 248).

Il rappelle surtout, dès le début de son manuel (page 56), que « La performance prévisionnelle d'une valeur tient à la performance opérationnelle de l'entreprise - rien de moins, rien de plus ». C'est bien cette conviction qui, depuis toujours, guide les entrepreneurs du groupe pour aller, ensemble... « Aussi loin que vous voudrez...® »!

Luc de CHAMMARD

Président-directeur général Luc.deChammard@neurones.net

«Le succès n'est pas

de viser plus haut.»

un but, mais un moyen





La vie du groupe

EXTRAIT DES RÉALISATIONS DU 1er SEMESTRE 2024



#infrastructures

Pour une institution nationale.

Afin de répondre aux besoins de support de 3 000 utilisateurs « sensibles », comprenant des élus et leurs équipes : service desk, assistance de proximité, « comptoir du numérique » (guichet d'assistance pour les outils digitaux) et ingénierie du poste de travail ont été déployés, complétés par une solution ITSM pour une gestion optimale des services.

Pour un groupement européen

d'assistance. Dans le cadre de l'externalisation de la gestion d'une partie du système d'information : mise en œuvre d'une équipe dédiée à la supervision et l'exploitation sur les niveaux N1 et N2 de la production informatique (dont SAP), utilisation des outils N'Board (supervision) et N'Bot (création de tickets d'incidents).



Pour un groupe de bancassurance coopératif et mutualiste.

Dans l'objectif de renforcer la réponse aux incidents et la sécurité de son système d'information : mise en place d'une équipe de cinq experts opérationnels, collecte et analyse de deux téraoctets de données, utilisation des technologies Splunk (recherche, suivi et analyse de données) et Crowdstrike (cybersécurité).



#applications

Pour un acteur mondial de

l'énergie. Dans le cadre d'un projet de réorganisation interne visant à améliorer l'efficacité opérationnelle et faciliter l'intégration de nouvelles structures : migration complexe des données historiques et mise en place d'une nouvelle organisation dans SAP, le tout en minimisant la perturbation des activités courantes.

Pour un leader de la construction

navale. Avec pour objectif de coordonner les nombreux acteurs impliqués dans la réalisation de navires de croisière : développement d'un service Web et d'une application mobile de supervision des interventions, permettant d'identifier et de notifier les points d'attention au fil de l'avancement des travaux, assurant ainsi un suivi précis et efficace.



Pour une municipalité étrangère.

Afin de moderniser son système de gestion de bases de données et de transactions (basé sur Oracle Forms) : développement d'une nouvelle solution robuste et flexible utilisant Camunda (automatisation des processus métiers) par une équipe d'architectes, développeurs front-end et back-end. Le projet, incluant une interface en arabe, a été livré en cinq mois.



#conseil

Pour un groupe d'assurance.

Dans le contexte d'une réglementation européenne sur les investissements durables et de la Loi Énergie Climat en France : accompagnement dans la production d'informations (qualitatives, prospectives, rétrospectives...) et réalisation de rapports de durabilité démontrant son impact environnemental et sociétal.

QUELQUES RÉFÉRENCES

















Pour un énergéticien majeur.

Dans le but d'améliorer le suivi des dossiers de la direction « Clients et Territoires » : modernisation des canaux et des outils de la relation commerciale, optimisation de la satisfaction des usagers externes et de la performance opérationnelle, valorisation du rôle des équipes au contact des clients.



Pour un gestionnaire de réseau électrique. Afin de renforcer ses capacités de prévision de consommation et de production d'électricité face à la montée des énergies renouvelables: réalisation d'un benchmark sur les technologies digitales et d'intelligence artificielle, ainsi qu'un diagnostic de l'organisation du service dédié aux activités prévisionnelles.

Recrutements à la source

Le groupe renforce sa présence auprès des meilleures écoles d'ingénieurs.

Seule une stratégie de recrutement ciblée et efficace permet d'accompagner toujours mieux les projets de transformation numérique des clients. C'est pourquoi, dans un marché de l'emploi toujours très compétitif, les relations avec les écoles demeurent une priorité pour attirer les meilleurs talents et renforcer la marque employeur. Partenariats, participation à des évènements virtuels ou en présentiel, (forums, « job datings », coachings...), autant d'opportunités de tisser des liens durables avec les futurs ingénieurs. Esiea, Esiee, Efrei, Epita, Epitech, Ece Paris, Supinfo... la qualité académique est au cœur de la démarche du groupe, avec une double finalité : se rapprocher et convaincre les étudiants dans une optique de recrutement et former la nouvelle génération aux enjeux des métiers du conseil ! L'intégration de stagiaires, d'alternants et de jeunes diplômés contribue aussi à l'objectif de 2 400 embauches en 2024 !

Swing gagnant!

Une 19° occasion de parfaire son golf, sur un parcours d'exception.

Cet été encore, NEURONES a convié ses plus grands clients sur le prestigieux domaine du Paris International Golf Club pour un rendez-vous sportif annuel, devenu une référence. Tous ont profité des précieux conseils de Thomas Levet, joueur professionnel le plus titré du golf français, les habitués des « fairways » ont perfectionné leur swing, tandis que les plus novices ont découvert les joies et subtilités du jeu. Répartis

en équipe, les plus aguerris se sont ensuite mesurés au parcours et tous se sont retrouvés en fin de journée, autour d'une remise des prix enjouée. Au-delà de la compétition, la NEURONES Golf Cup est l'occasion de renforcer les liens avec les décideurs du numérique, tout en partageant un moment convivial. Sur le « green » comme dans la vie professionnelle, l'attitude et la détermination ne sont-elles pas les clés de la réussite...? Rendez-vous l'année prochaine pour la 20e édition, sur un nouveau tracé!



PRINCIPAUX CHIFFRES



TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉ S1 2024



+8,2%

CROISSANCE ORGANIQUE DU CHIFFRE D'AFFAIRES S1 2024



6950

COLLABORATEURS AU 30 JUIN 2024





Toujours plus loin...

Fidèle à sa volonté d'accompagner ses clients dans leur expansion à l'international, NEURONES étend son rayonnement.



Le groupe étend progressivement sa présence mondiale. Au sein du pôle infrastructures, l'activité experte en Accompagnement des utilisateurs a ainsi renforcé sa position dans la zone Benelux avec une nouvelle filiale au Luxembourg, deux ans après son expansion en Belgique. L'entité spécialiste en GED, ECM et BPM a, pour sa part, saisi une nouvelles opportunité, en prenant pied au Proche-Orient. Avec douze pays sur quatre continents, la présence internationale de NEURONES s'inscrit dans une démarche continue de développement, visant à toujours mieux servir les clients. À date, près de 1 200 experts, représentant 17 % des effectifs, opèrent à l'étranger, et contribuent au succès du groupe sur les marchés internationaux. Une dynamique de croissance qui ne connaît pas de frontières et concrétise la promesse d'accompagner les clients « Aussi loin que vous voudrez...® »!

Résultats financiers

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

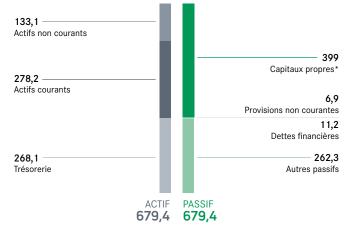
(en millions d'euros)

	S1 2023	2023	S1 2024
Chiffre d'affaires	368,7	741,2	402,4
Résultat opérationnel d'activité*	41,8	81,5	40,5
% du CA	11,3 %	11 %	10,1 %
Résultat opérationnel	39,5	75,9	37,1
% du CA	10,7 %	10,2 %	9,2 %
Produits financiers nets	1,9	4,9	4,7
Impôt sur les résultats	(11,4)	(22,2)	(12,6)
Résultat net de la période	30	58,6	29,2
% du CA	8,1 %	7,9 %	7,3 %
- dont résultat net part du groupe	25,4	49,4	24,5
- dont minoritaires	4,5	9,2	4,7

^{*} Avant coût des actions gratuites et dépréciations d'actifs.

BILAN CONSOLIDÉ AU 30/06/2024

(en millions d'euros)



^{*} Y compris minoritaires : 49,2

PAROLES D'ACTIONNAIRES

«Congratulations on your success as one of the finest French businesses. »



« Encore bravo pour la résilience de la croissance organique. »

C.R.

« Toutes mes félicitations pour ce très beau résultat, qui rendrait jalouses beaucoup de personnes. »



« Une fois de plus, une très bonne performance!»





« Bravo pour les performances de NEURONES et ses prévisions. »





Décryptage

IA GÉNÉRATIVE : UNE RÉVOLUTION EN MARCHE AU SERVICE DE TOUS

L'Intelligence Artificielle s'impose de plus en plus comme un enjeu majeur. Les organisations, qui sauront notamment intégrer et utiliser efficacement les assistants IA, disposeront de perspectives sans précédent en termes de productivité, d'innovation et d'aide à la décision dans la plupart de leurs activités.

Partenaire stratégique de la transformation numérique de ses clients, NEURONES développe Al.YOU, un outil unique destiné à les accompagner dans l'adoption de ces nouveaux assistants, en passe de transformer en profondeur les méthodes de travail. « Le développement d'Al. YOU a débuté par la constitution d'une équipe pluridisciplinaire chargée d'évaluer l'intégration des modèles d'IA dans différents contextes professionnels », explique l'expert en charge du projet au sein du groupe. « Mise à la disposition des collaborateurs, la plateforme a rapidement démontré un potentiel très important. » La solution élaborée par NEURONES présente une architecture flexible, capable d'intégrer plusieurs modèles de langage (LLM -Large Language Model) reconnus, tels qu'OpenAl, Google, Anthropic et Mistral, ainsi que des versions Open source. Constamment actualisés, ils garantissent l'adaptabilité de l'application aux avancées technologiques fulgurantes de l'IA. L'utilisateur peut également paramétrer chaque assistant, afin de l'adapter à ses usages et d'en optimiser ses capacités.

Une approche « en douceur » et par cas d'usage

Avec un échantillon de beta testeurs de 100 collaborateurs en interne et 250 utilisateurs actifs issus d'horizons et de milieux professionnels variés, NEURONES s'appuie sur l'identification de cas d'usage pertinents pour améliorer la plateforme. Des binômes « utilisateurs clés » et experts techniques détectent ainsi les applications les plus prometteuses, notamment en



matière de productivité. Les modèles d'Al.YOU ont par exemple montré une grande efficacité dans le domaine des Ressources Humaines : ils sont capables d'extraire des informations de profils LinkedIn, analyser sémantiquement des CV, générer des mots-clés

pertinents et fournir une évaluation et un classement automatisé des candidatures selon des critères prédéfinis. Au-delà du recrutement, ces assistants s'avèrent de précieux alliés pour la gestion de projets, les services juridiques, le développement logiciel ou encore la traduction de documents techniques... De nouvelles fonctionnalités vocales promettent des interactions encore plus naturelles et efficaces entre l'utilisateur et la machine.

Une exploration sécurisée et sans contraintes

Al.YOU utilise par ailleurs des protocoles de sécurité rigoureux pour la gestion des données : les flux d'information vers les modèles d'IA font l'objet de processus de chiffrement et d'anonymisation afin de garantir leur confidentialité. L'analyse des conversations par l'IA génère des rapports d'utilisation et des tableaux de bord, permettant de partager les découvertes de nouveaux usages et d'enrichir l'utilisation de l'outil en temps réel. Combinée à des tests et à l'examen approfondi des retours d'expérience, cette méthode facilite une intégration progressive et réussie de la solution. En alliant expertise technique, compréhension des enjeux métiers et approche centrée sur l'utilisateur, NEURONES ouvre aujourd'hui la voie à une adoption réussie et pérenne de l'IA générative, une nouvelle partenaire incontournable du succès futur de ses clients.

EXTRAIT DES FAITS MARQUANTS DU 1er SEMESTRE 2024

L'activité experte en GED, ECM et BPM du groupe a été certifiée Great Place To Work® pour la deuxième année consécutive. Cette reconnaissance, obtenue après l'évaluation de la satisfaction de ses collaborateurs, récompense les entreprises où il fait bon travailler, réaffirmant ainsi leur attractivité.

L'entité **Cybersécurité** a obtenu un nouveau visa de l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) pour sa qualification en tant que Prestataire d'Accompagnement et de Conseil en Sécurité des systèmes d'information (PACS). L'activité Conseil a publié le livre blanc «L'Intelligence Artificielle au cœur de l'entreprise», sujet d'actualité pour les organisations confrontées à des questionnements stratégiques induits par ces technologies. Il recense notamment de nombreux témoignages d'experts et d'acteurs de grands groupes.

Une des entités SAP du groupe a obtenu la certification ISO 9001. Ce label garantit le management de la qualité à travers l'ensemble des processus de l'entreprise. Miser ainsi sur l'amélioration continue, c'est renforcer efficacité et fiabilité au service des clients.

Une nouvelle société a rejoint les experts en Accompagnement des utilisateurs. Spécialisée dans la gestion des infrastructures, ses compétences viennent compléter l'offre de services, tant sur la conduite de projets complexes, que des prestations sur site ou des processus logistiques.

Pour mieux accompagner les organisations dans leurs transformations, le cabinet de **Conseil en stratégie** a créé une offre « gamifiée », s'articulant autour de modules tels que la culture du feedback, la régulation de la charge du travail ou le développement des compétences managériales.





Le carnet de l'actionnaire







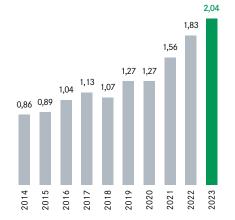
L'ACTION NEURONES

Évolution du cours sur dix ans (du 23/09/2014 au 23/09/2024): +230%

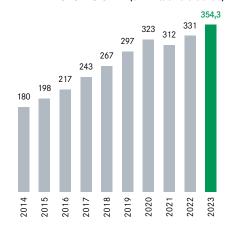


Code: ISIN: FR0004050250 (NRO) - Indices: Euronext Paris Compartiment B - Enternext Tech 40 - SRD valeurs moyennes

BÉNÉFICE NET PART DU GROUPE PAR ACTION (en euro)



CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS PART DU GROUPE (en millions d'euros)



RENDEZ-VOUS FINANCIERS

(exercice 2024)

Mercredi 6 novembre 2024

Chiffre d'affaires 3e trimestre 2024

Mercredi 12 février 2025

Chiffre d'affaires annuel 2024

Mercredi 5 mars 2025

Résultat annuel 2024

Jeudi 5 juin 2025

Assemblée Générale

Diffusion des communiqués : le soir, après Bourse. Les dates ultérieures seront disponibles sur www.neurones.net (section Finance).

CONTACTS

Relations Investisseurs

Paul-César BONNEL Directeur administratif et financier e-mail : investisseurs@neurones.net Tél. : 01 41 37 41 37

Informations

Matthieu VAUTIER
Directeur marketing et communication
e-mail: infos@neurones.net

Éditeur

NEURONES Immeuble "Le Clemenceau 1" 205, avenue Georges Clemenceau 92024 Nanterre Cedex Tél.: 01 41 37 41 37

Suivez NEURONES!

