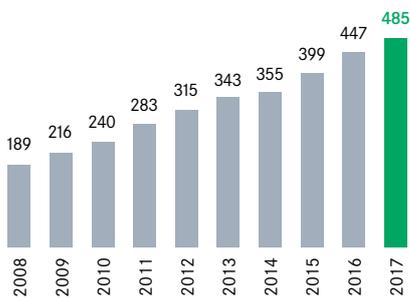




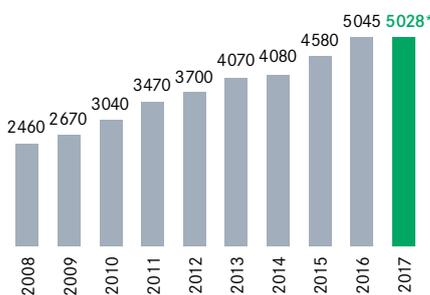
CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (en M€)



+9,5%

CROISSANCE ORGANIQUE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2017

EFFECTIFS (fin d'exercice)



* 5 200 à isopérimètre 2017



9,3%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL
2017

Si « *une image vaut mille mots* » (Confucius), alors le lecteur peut s'arrêter à la colonne de gauche de cette page qui place votre société à nouveau sur le podium : + 9,5% de **croissance organique** et 9,3% de **résultat opérationnel en 2017**.

Quels sont les **ressorts** et **convictions** derrière ces résultats ?

1 – Le respect prioritaire des chiffres

Pour les entrepreneurs associés (une bonne trentaine) de NEURONES, **croissance** et **taux de profitabilité** sont les **conditions** de la **liberté d'action** et une des preuves de la **satisfaction des clients**. Ils rejoignent Peter Drucker : « *Les résultats d'une entreprise sont les meilleurs témoins de la compétence des dirigeants.* »

2 – De la valeur ajoutée et du sens

Dans les services, savoir-faire **compétitifs**, process **éprouvés** et interlocuteurs **engagés** font la différence. Il faut donc **d'abord** un casting **exigeant**. Puis, organiser les conditions de l'épanouissement et de la construction de l'identité professionnelle de chacun. **Donner** sa chance, **reconnaître** les contributions, **promouvoir** les plus **impliqués**, **partager** le capital (et pas seulement les bénéfices) sont dans les gènes de NEURONES.

3 – La décentralisation par la fillialisation

La fillialisation (démultiplicateur d'énergie, d'agilité, d'entrepreneuriat) est une autre spécificité du groupe. À condition d'identifier **au préalable** le bon dirigeant-associé, elle permet spécialisation, positionnement rapide sur les nouveaux créneaux porteurs, suivi étroit des coûts, **aventure de start-up...** et **développement patrimonial** logique de celui qui aura été à l'origine d'une **croissance profitable, ambitieuse, respectueuse et durable**.

4 – Une vision indépendante et de long terme

Les dirigeants des sociétés du groupe savent que **liberté d'agir** et **valorisation** de leurs actifs ont une condition : la **performance continue**. **Exigence** quotidienne, **exemplarité**, volontarisme et choix **sélectifs** (pas seulement opportunistes) des femmes et hommes ainsi que des offres : tels sont les ingrédients de l'**exécution réussie**. Un **actionariat managérial** « long » balise ce chemin vers le succès.

5 – Un marché porteur et pour toujours

Numérisation, Intelligence Artificielle (machines apprenantes, robotic process automation...), mobilité, cloud, cyber sécurité sont des **vagues en formation** depuis longtemps. Aujourd'hui, la **vitesse** de diffusion de la technologie et le **rythme** des transformations **s'accélèrent**, l'innovation est **sans limite**. Voilà pourquoi les ESN et cabinets de Conseil sont à l'aube d'**innombrables nouvelles opportunités**.

Merci donc aux plus de 1 000 clients et 5 000 collaborateurs qui ont permis ces résultats en 2017. En 2018 (et années suivantes !), les ingrédients sont là pour aller « *Aussi loin que vous voudrez...® !* »

“Si vous rêvez de le faire, vous pouvez le faire.”
Walt Disney

Luc de CHAMMARD

Président-directeur général
Luc.deChammard@neurones.net

La vie du groupe

EXTRAIT DES RÉALISATIONS DU 2^e SEMESTRE 2017



INFRASTRUCTURES

Pour un leader mondial des solutions de paiement intégrées. Afin de moderniser son infrastructure informatique : étude et migration de l'ensemble du système d'information (120 applications) vers le cloud Microsoft Azure (plus de 900 serveurs), exploitation et administration de cette plateforme. Opéré 24h/24, 7j/7 par le centre de services NEURONES en Inde, il s'agit actuellement en France, d'une des plus importantes migrations vers le cloud public.

Pour une grande société de transport maritime. Dans le but de superviser l'ensemble de son système d'information au niveau monde : mise en place d'un dispositif à partir du Centre Opérationnel de Sécurité (SOC) de NEURONES à Nanterre, assurant la détection d'éventuelles intrusions de hackers et l'anticipation des actes de malveillance en ligne. 20 experts cybersécurité mobilisés sur 3 ans.



Pour une entreprise française du luxe.

Dans l'optique d'améliorer le service rendu à ses collaborateurs : mise en place d'un support IT d'excellence proposant un développement digital, un partage des connaissances et des services de proximité et offrant une multitude de prestations avec une assistance et un accompagnement personnalisé.



APPLICATIONS

Pour un leader de l'énergie en France.

Afin de pallier le manque de repères géographiques pour ses collaborateurs dans son siège étendu sur 40 000 m² : mise en place d'une application mobile de géolocalisation, orchestrée par un système de capteurs bluetooth installés dans le bâtiment et connectés à l'outil. Le personnel peut ainsi désormais se repérer sur un plan en 3D, partager leur position ou naviguer vers une salle de réunion.

Pour un établissement en charge des radios publiques.

Dans le cadre de la refonte de son SI finance et approvisionnement : implémentation de la dernière version du progiciel de gestion intégré SAP (S/4 Hana) permettant de traiter les données comptables, logistiques ou relatives aux achats et de fournir des analyses sur la rentabilité des projets. Au total, 350 utilisateurs concernés (comptables, contrôleurs de gestion et analystes financiers).



Pour une grande banque française.

Pour faire monter en compétence sur le big data ses 300 développeurs internes et les rendre ainsi autonomes sur leurs projets : création d'une formation sur mesure en présentiel, avec des modules portés sur les nouvelles technologies et les environnements techniques utilisés (Datalake, Hortonworks, Kafka, Spark...). Sessions de formation prévues sur 2 ans.



CONSEIL

Pour un acteur du secteur énergétique.

Afin de répondre à des difficultés commerciales rencontrées lors du développement d'une nouvelle gamme de services de mobilité électrique (et notamment une solution de recharge de véhicules électriques pour les copropriétés résidentielles) : accompagnement dans les démarches d'analyse (audit et concurrence), afin d'apporter une meilleure

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Banque - Assurance



Services - Distribution - Transports



Secteur public



Energie - Utilities - Santé



Industrie - BTP



Technologies - Media - Télécoms



compréhension des enjeux de la solution et identifier des axes d'amélioration.

Pour un groupe d'industrie pharmaceutique. Accompagnement dans la commercialisation d'un nouveau médicament, en particulier dans la validation de l'intégrité des données (spécifications, paramètres de fabrication, etc.). Analyse des documents, représentation visuelle du processus de fabrication (process mapping) et animation d'ateliers rassemblant les équipes pour partager et valider les résultats.

Pour une grande banque. Dans le but de développer la collaboration, la transversalité et de favoriser l'émergence d'une nouvelle culture managériale : accompagnement de la direction dans le projet d'aménagement de son siège social. Déploiement d'un nouveau concept d'espaces de travail et modernisation des équipements IT (sécurisation, définition de la stratégie de conduite du changement, animation de la gouvernance, planification et suivi des actions).



INNOVATION TOUS AZIMUTS

Pour satisfaire ses clients et répondre au mieux à leurs attentes en matière de digital et de personnalisation, le groupe développe de manière continue de nouvelles offres. On peut citer par exemple le lancement du tout premier espace digital



multiservices pour les entreprises. Il s'agit d'une cabine connectée de 2 m² qui fournit de l'assistance et de l'accompagnement grâce à la visioconférence, du service personnalisé ou encore du pilotage à distance. Autre innovation, NEURONES propose par ailleurs un service de développement de magasins d'applications mobiles privés et totalement personnalisés. Dernier exemple : le groupe développe un portail de sécurité informatique offrant une centralisation des nouveaux services autour de la cybersécurité.

PARMI LES PREMIERS RECRUTEURS DE FRANCE

Le nombre de recrutements est resté soutenu en 2017, puisque ce sont pas moins de 1 857 nouveaux collaborateurs (sur les 1 700 initialement annoncés) qui ont rejoint le groupe ! Et cette année encore, la tendance se confirme avec un volume prévu de 1 800 recrutements, qui vaut notamment à NEURONES la 27^e place du classement de l'Usine Nouvelle des « Entreprises qui recrutent le plus en France en 2018 », tous secteurs d'activité confondus. Ainsi les spécialistes en big data, analytics, mobilité, IoT, cloud, devops, cybersécurité, marketing digital, commercial ou avant-vente (et bien d'autres encore !) peuvent dès à présent postuler sur www.neurones.net (rubrique « Postes à pourvoir » ou « Candidature spontanée »). Avec toujours plus d'informations sur les réseaux sociaux de NEURONES !



QUELQUES CHIFFRES



9,6%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL
D'ACTIVITÉ 2017



+ 10,6%

CROISSANCE ANNUELLE MOYENNE
SUR 7 ANS (2010-2017)



5 028

COLLABORATEURS
AU 31 DÉCEMBRE 2017

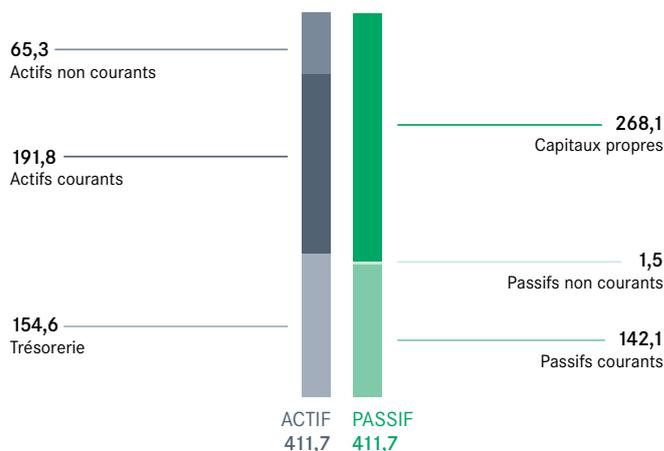
Résultats financiers

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ (en M€)

	2016	2017
Chiffre d'affaires	446,8	485
Résultat opérationnel d'activité*	43,5	46,4
% CA	9,7 %	9,6 %
Résultat opérationnel	42,5	44,9
% CA	9,5 %	9,3 %
Produits financiers nets	2,4	2,9
Impôt sur les résultats	(15,9)	(16,2)
Résultat net de la période	29,0	31,6
% CA	6,5 %	6,5 %
– dont résultat net part du groupe	25,2	27,3
– dont minoritaires	3,8	4,3

* Avant coût des actions gratuites et dépréciations d'actifs

BILAN CONSOLIDÉ AU 31/12/2017 (en M€)



SPORTIVEMENT VÔTRE !

La pratique d'activités sportives préserve la forme au travail, c'est bien connu ! Aussi, une cinquantaine de « NEURONES' girls » ont chaussé leurs baskets pour la 21^e édition de la célèbre course à pied « La Parisienne », en septembre dernier. C'est au pied de la Tour Eiffel qu'elles ont pris le départ et parcouru 7 kms dans les rues de la capitale. Toutes ont porté bien haut les couleurs du groupe en franchissant avec brio la ligne d'arrivée !



En novembre, c'est une gentille plus masculine qui s'est dépensée et affrontée cordialement autour du ballon rond, lors de la 5^e édition de la NEURONES Football Cup. Ce tournoi inter entités a réuni pas moins de 25 équipes impliquant plus de 170 collaborateurs.

Un groupe en pleine forme ne peut aller qu' « Aussi loin que vous le voudrez... » ! Les vidéos « résumé » de ces deux événements sont disponibles sur la chaîne YouTube de NEURONES.

PAROLES D'ACTIONNAIRES !

« À 20,3 %, le taux de rendement annualisé tient la médaille d'or de nos investissements de plus de 10 ans ! »

L.M.

« Toujours aussi brillant... »

L.P.

« We remain happy shareholders of NEURONES. »

C.A.

« You really treat your shareholders as partners. »

S.C.

« Félicitations pour cette nouvelle publication... grâce au savoir-faire et surtout au savoir être NEURONES ! »

W.N.-C.

« Bravo ! »

B.F.

Décryptage

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE APPLIQUÉE AUX SERVICES DU NUMÉRIQUE : L'EXPÉRIENCE DES CHATBOTS

Qu'est-ce qu'un ChatBot ?

ChatBot est la contraction de « chat » au sens de « conversation » et de « bot » qui signifie « robot ». Il s'agit donc d'un agent conversationnel, programme informatique capable de converser et d'interagir avec un utilisateur ou un client pour répondre aux questions les plus récurrentes, prendre en charge une demande, orienter l'utilisateur vers le bon service, trouver la bonne information. Les cas d'usage sont multiples : service client, support, automatisation de tâches simples... Ces procédés existent depuis plusieurs années, mais ce sont les développements de l'Intelligence Artificielle (IA) qui rendent aujourd'hui cette technologie intéressante en entreprise.

Quels rôles pour une Entreprise de Services du Numérique (ESN) comme NEURONES ?

L'objectif du ChatBot est d'apporter une pertinence aux réponses données à l'utilisateur. La gestion des connaissances se situe au cœur du projet et NEURONES apporte son savoir-faire dans leur collecte, leur modélisation, leur structuration et leur mise à jour. Il s'agit « d'élever » le ChatBot, en continu et dans la durée, en fonction des évolutions des Systèmes d'Information (SI) et de l'analyse des retours des utilisateurs. Le but étant de faciliter l'accès à la connaissance de l'entreprise en lien direct avec le Service desk. Et en matière d'IA, NEURONES s'est montré, à travers de

nombreuses initiatives, avant-gardiste notamment sur l'intégration d'outils de RPA (Robotic Process Automation) qui prépare les logiciels de demain et simplifient les tâches. En parallèle, l'application de techniques d'apprentissage automatique sur les énormes quantités de données produites par les équipements et les applications révolutionne la maintenance prédictive.



Quel impact sur l'utilisateur et sur les métiers de l'exploitation informatique ?

Les utilisateurs du SI de l'entreprise sont aussi clients des services innovants disponibles dans la sphère personnelle (services de commande, de réservation...) : ils attendent désormais la même simplicité d'utilisation, intuitivité de l'interface et accessibilité directe à l'information. La digitalisation de l'assistance utilisateurs par l'ouverture du canal ChatBot répond à ces enjeux, en permettant aux équipes support de se focaliser sur les demandes à plus forte valeur ajoutée (support métier, assistance fonctionnelle). Par ailleurs, l'exploitation informatique n'échappe pas aux mutations induites par les technolo-

gies d'IA. À l'instar de la robotisation dans l'industrie, elles font la promesse d'automatiser les différents processus de l'exploitation informatique, de l'incidentologie au traitement des demandes de service, en passant par les mises en production. Les techniques des machines d'apprentissage permettent par exemple de faire réaliser par des automates des actions complexes mobilisant classiquement des expertises pointues.

Quelles sont les opportunités ?

ChatBot, assistant personnel, service desk, conciergerie... tous ces dispositifs ont pour objectif de rendre les collaborateurs plus efficaces dans l'exercice de leur métier. NEURONES travaille déjà sur un modèle de « compagnon digital » qui aurait une infinie connaissance métier, environnement de travail, clients, sachant apporter des réponses ou des conseils personnalisés, contextualisés aux tâches réalisées et surtout automatisant celles répétitives ou chronophages. Ainsi le groupe investit en recherche et développement et compte dans ses effectifs plusieurs doctorants qui travaillent à forger l'outillage de demain au service des clients. L'automatisation agit simultanément sur les dimensions de rapidité de traitement et qualité d'exécution, avec l'objectif d'abaisser dans le temps le coût de production. Elle rationalise des activités entières, réalisables plus rapidement et 24h/24, 7j/7. En bref : une nouvelle opportunité pour le groupe !

EXTRAIT DES FAITS MARQUANTS DU 2^e SEMESTRE 2017

Les experts SAP du groupe ont renforcé leur partenariat avec le numéro 1 mondial des logiciels de gestion d'entreprise. En étant reconnus, une nouvelle fois, au plus haut niveau existant sur le marché - **SAP Gold Partner** - ils confirment leur place de leader dans le domaine.

L'activité dédiée au Cloud computing du groupe est la première en Afrique à obtenir la **certification CMSP** « Cloud and Managed Services Advanced » délivrée par Cisco qui lui permet de devenir leader de la fourniture d'infrastructure IaaS en Tunisie.

Le spécialiste en sécurité informatique du groupe a remporté le **1^{er} prix du trophée de l'innovation Systematic** (rassemblant les acteurs du numérique et de l'industrie) en présentant un de ses projets d'Intelligence Artificielle au service de la Sécurité.

Participation à la **plus grande convention annuelle mondiale** organisée par le géant **Microsoft**, à Washington, pour l'entité dédiée à l'ingénierie autour du poste de travail et celle spécialisée en Cloud public, en bonne place parmi les principaux partenaires de l'éditeur.

Une structure dédiée à la **gestion de la performance applicative (APM)** et à la **gestion des opérations IT (ITOM)** a rejoint le groupe et renforce ainsi son expertise en IT Service Management.

La filiale allemande de l'activité service desk a organisé un événement à Darmstadt : elle y a présenté ses **solutions innovantes** de support à l'utilisateur aux clients et prospects d'Europe centrale.

Le carnet de l'actionnaire



28,60 €

COURS DE L'ACTION
(AU 27/02/2018)



693 M€

CAPITALISATION BOURSÈRE
(AU 27/02/2018)



268 M€

CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS
(AU 31/12/2017)

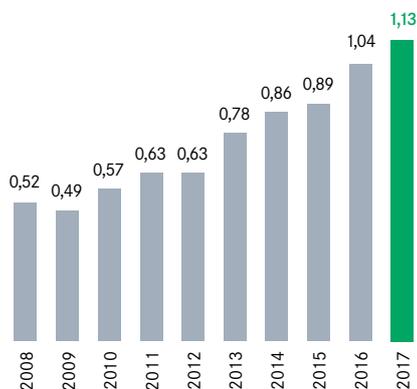
L'ACTION NEURONES

Évolution du cours sur un an (du 27/02/2017 au 27/02/2018) : **+20,2%**

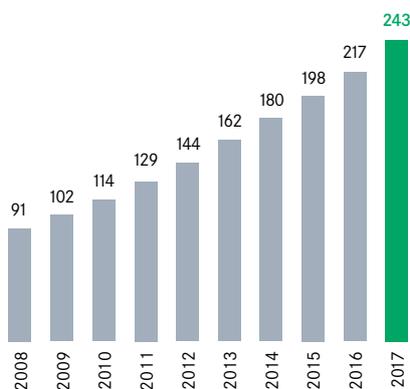


Code: ISIN: FR0004050250 (NRO) - Indices: Euronext Paris Compartiment B - Enternext Tech 40 - SRD valeurs moyennes

BÉNÉFICE NET PART DU GROUPE PAR ACTION (€)



CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS PART DU GROUPE (M€)



CALENDRIER (EXERCICE 2017)

Mercredi 9 mai 2018

Chiffre d'affaires 1^{er} trimestre 2018

Jeudi 14 juin 2018

Assemblée Générale

Mercredi 1^{er} août 2018

Chiffre d'affaires 2^e trimestre 2018

Mercredi 5 septembre 2018

Résultats 1^{er} semestre 2018

Mercredi 7 novembre 2018

Chiffre d'affaires 3^e trimestre 2018

Diffusion le soir (après Bourse).

Les dates ultérieures seront communiquées sur www.neurones.net (section Finance).

CONTACTS

Relations Investisseurs

Paul-César BONNEL
Directeur administratif et financier
e-mail : investisseurs@neurones.net
Tél. : 01 41 37 41 37

Informations

Matthieu VAUTIER
Directeur marketing et communication
e-mail : infos@neurones.net

Éditeur

NEURONES
Immeuble "Le Clemenceau 1"
205, avenue Georges Clemenceau
92024 Nanterre Cedex
Tél. : 01 41 37 41 37

Suivez NEURONES !

Sur les réseaux sociaux :



Et toujours : www.neurones.net

