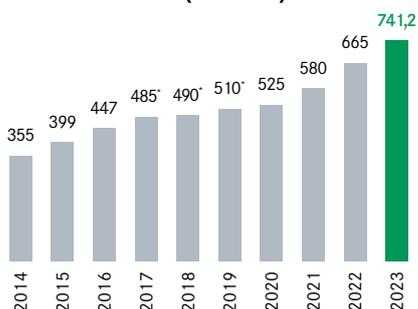




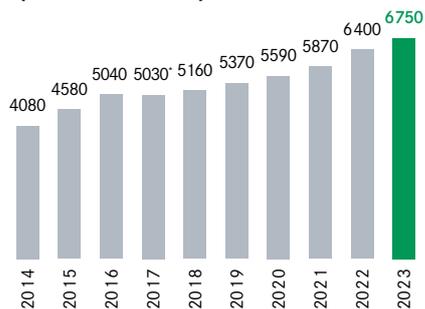
CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (en M€)



+11,1%

CROISSANCE ORGANIQUE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2023

EFFECTIFS (fin d'exercice)



10,2%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL
2023

« Le monde est plein de **choses évidentes** que personne ne remarque... ».

En quoi ce constat, de bon sens, (d'un auteur de romans policiers), s'applique-t-il à votre société ?

La forme de la communication en dit souvent long sur le fond. Donc, sans bla-bla, pour l'exercice clos, voici les chiffres de NEURONES. Ils parlent d'eux-mêmes :

- résultat opérationnel : 10,2 %,
- croissance organique : + 11,1 % (après + 14,2 % en 2022 et + 10,1 % en 2021),
- progression de + 13,2 % du résultat net qui atteint le **taux historique de 7,9 %**.

Les métiers profitables ne sont pas toujours les plus originaux. Certes, la nouveauté alimente les conversations. Pendant que les entités spécialisées du groupe, elles, répondent à des **besoins structurels**, croissants, sans limite, en Conseil et Services Numériques. Une voie imparable qui fait de NEURONES une « **licorne** » (capitalisation > à 1 milliard d'euros). Et la pénurie de talents (2 400 recrutements prévus en 2024) **soutient les marges**.

Les clients sont toujours prêts à investir pour des gains concrets. Au-delà de la négociation tarifaire, la priorité est de **renforcer leur compétitivité**. Donc à bas-bruit, pour les servir, votre groupe a continué à **enrichir ses offres** : par croissance interne (Transformation digitale, Conseil en management, Cybersécurité, Cloud souverain...) et **acquisitions ciblées** (Conseil en stratégie, Mobilité...).

Les technologies arrivent par vagues durablement puissantes. Digitalisation, exploitation des data, migration vers différentes formes de cloud, automatisation des Infrastructures, cybersécurité, Intelligence Artificielle... : voilà des **mouvements de fond**, indiscutables. Ils irriguent l'Economie et sont autant de **moteurs de croissance durable** pour votre société.

Qualité des hommes et organisation font les réussites. Les organigrammes horizontaux facilitent l'atteinte d'un **objectif commun**. Ils sont synonymes de proximité, écoute, agilité, réactivité, **engagement** et maîtrise des frais fixes. Et si, en plus, **le marché est porteur** (encore +4,1 % prévus pour 2024), tandis que NEURONES croit, en moyenne, 2 à 3 fois plus vite que son secteur, alors **tous les espoirs sont permis !**

Un capital partagé est gage de performance. Des cadres et entrepreneurs, investissant leur argent dans la société qui les emploie, **agissent avec conviction**, dans leur intérêt et donc dans celui de **tous les actionnaires**. Ils assurent un bon équilibre rendement/risque, renforcé par ce que permet une **trésorerie nette de 290 M€** (croissances externes, rachats d'actions, dividendes en hausse...).

« **Les intérêts composés sont la 8^e merveille du monde** » : cette formule (attribuée à Einstein) est la conséquence des **choses évidentes** rappelées ci-dessus. Ainsi, au 31 décembre 2023, les actionnaires ayant fait confiance au groupe il y a 15 ans ont obtenu un **rendement annuel de 16,6 %** (dividendes inclus). Et même de **24,7 %**, **chaque année**, pour ceux qui ont acheté des actions NEURONES il y a 5 ans.

En avant donc pour 2024 et la poursuite de l'aventure... « **Aussi loin que vous voudrez...®** » !

« Les plus belles années
sont celles qui n'ont
pas encore été vécues. »

Victor Hugo

* Changements de périmètre (23 M€ de CA cédés) et de méthode de comptabilisation IFRS15 (10 M€ de CA en moins par an à partir de 2018).

La vie du groupe

EXTRAIT DES RÉALISATIONS DU 2^e SEMESTRE 2023



#infrastructures

Pour un groupe bancaire français

Dans le cadre de la digitalisation de ses processus mondiaux GRC (Governance, Risk and Control), basés sur la solution ServiceNow : développement et déploiement de modules (IRM, Secops, BCM et VR) auprès de 150 entités, accompagnement à la montée en compétences de l'équipe GRC IT sur les opérations de support, ainsi qu'à l'« onboarding » des managers juniors.



Pour une compagnie maritime française

Signature d'un contrat d'infogérance globale (durée initiale : trois ans) incluant service desk, support de proximité, gestion de parc et pilotage complet de l'environnement « workplace ». Le périmètre concerné (France et Angleterre) inclut les masters et packages, la télédistribution des applications, ainsi que la gestion et la sécurisation des « endpoints » (équipements terminaux utilisateurs).

Pour un équipementier automobile majeur

Afin d'anticiper les menaces (fuites de données, actions malveillantes ciblant des collaborateurs VIP) et les détecter en avance de phase : mise en œuvre d'une surveillance continue par le service de Cyber Threat Intelligence, accompagnement sur site avec un référent dédié à la compréhension des risques et au conseil sur les solutions à mettre en place, intervention 24h/24, 7j/7 en cas d'incident.



#applications

Pour un opérateur majeur de logements sociaux

Mise à jour de son environnement SAP (de ECC6 vers S/4Hana), y compris le déploiement de la solution d'élaboration budgétaire « SAC Planning », la migration vers « BW Embedded S/4Hana », l'évolution de l'infrastructure vers un environnement hébergé en Cloud privé sécurisé et l'accompagnement dans la conduite du changement.

Pour un groupe mutualiste de protection

Programme de transformation du système d'information Relation clients, Epargne et Gestion Intermédiée : mise en place d'une équipe dédiée d'experts (Chefs de projets, Business Analysts, Développeurs...), assurant tant le « run », que les nouveaux projets en GED, la dématérialisation et les applications métiers sous SharePoint.



Pour une agglomération française

Dans le cadre de l'approvisionnement et la gestion des équipements mobiles Apple des établissements scolaires de la ville : reprise du périmètre (précédemment géré par un grand opérateur de téléphonie), migration de « VMware Workspace ONE Unified Endpoint Management » vers la solution dédiée « Jamf School », transfert de connaissances et des bonnes pratiques pour l'utilisation de cette solution de Master Data Management et formation des équipes techniques de proximité.



#conseil

Pour une banque française

Dans le cadre de ses actions en matière de numérique responsable : accompagnement au pilotage d'un challenge RSE interne visant à inciter les collaborateurs à nettoyer leurs contenus digitaux (téléphone professionnel, boîte mail et espaces Cloud), avec cadrage du projet, préparation de la communication et gestion de son bon déroulement.

QUELQUES RÉFÉRENCES

Banque - Assurance



Services – Biens de consommation



Secteur public



Energie – Utilities – Santé



Industrie – BTP



Technologies – Media – Télécoms



Pour une société de distribution gazière

Intervention dans le contexte réglementaire de la publication des informations relatives à la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) : analyse de l'impact de l'activité de l'entreprise sur l'environnement, la nature et l'emploi sur les territoires, rédaction du rapport extra-financier et formalisation de la stratégie RSE de la société.



Pour un organisme économique de référence

Objectif : identifier les freins et les leviers possibles pour accélérer le « passage à l'échelle » de l'économie circulaire. Moyens : étude, au sein d'un « think tank », des dispositifs de recyclage des intrants industriels (sables, cuivre, lithium, cobalt, eau) pour éviter les goulots d'étranglement dans les approvisionnements, gagner en résilience et en éco-responsabilité.

Responsabilité environnementale : collabor'acteurs du changement !

Plus que jamais concerné par les défis écologiques à relever pour la planète, le groupe s'implique.

C'est le cas de l'activité spécialisée en Gestion documentaire, dont les équipes ont participé activement à l'animation « Fresque du climat », un atelier ludique destiné à faire émerger des solutions individuelles ou collectives à mettre en place pour lutter contre le réchauffement climatique après en avoir expliqué les composants. Les spécialistes en Accompagnement des utilisateurs ont, pour leur part, noué un partenariat avec EcoTree, leur permettant de faire planter plusieurs centaines d'arbres au cours des derniers mois, contribuant ainsi, à leur mesure, à développer les surfaces forestières qui captent une partie des émissions de CO₂. Enfin, les experts en Digital Workplace sont devenus partenaires de Karos, une application de covoiturage domicile-travail : ils réduisent désormais leurs frais de trajet quotidiens et leur empreinte carbone, tout en bénéficiant de la prime gouvernementale de cent euros ! Autant d'initiatives réaffirmant l'engagement des collaborateurs à devenir de véritables acteurs de la transition écologique.

Mens sana in corpore sano

En cette année olympique, retour sur la récente mobilisation autour du sport, lors de la Parisienne 2023 et de la 10^e édition de la NEURONES Football Cup.

Pour bien démarrer la rentrée, plus d'une quarantaine de femmes du groupe ont parcouru les 7 km de la « La Parisienne », dans une ambiance « années 80 ». Coureuses ou marcheuses, les « NEURONES' girl's » se sont donné à fond et ont toutes franchi la ligne d'arrivée, avec pour leitmotiv : le dépassement de soi ! Quelques semaines plus tard, dans une ambiance intense, s'est déroulée la NEURONES Football Cup : vingt-quatre équipes constituées de près de 200 joueurs (et joueuses !) y ont défendu avec vigueur les couleurs de leurs entités avec pour mot d'ordre « ramener la coupe à la maison » ! De quoi rappeler à l'approche des « Jeux », qu'esprit d'équipe rime avec contribution efficace !

Deux moments à revivre sur la chaîne YouTube de NEURONES.



PRINCIPAUX CHIFFRES



11%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL
D'ACTIVITÉ 2023



+11,4%

CROISSANCE GLOBALE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2023



6750

COLLABORATEURS
AU 31 DÉCEMBRE 2023

Start-ups... et plus !

Pour toujours mieux accompagner les clients dans leur transformation digitale, pas moins de quatre sociétés sont venues renforcer les expertises du groupe ces derniers mois.



Une nouvelle entité vient compléter l'offre SAP de NEURONES. Spécialisée sur SAP Analytics Cloud, elle aide les entreprises à exploiter pleinement la valeur de leurs données, à prendre des décisions plus avisées et à rester compétitives sur des marchés en constante évolution. Une filiale du pôle Infrastructures a également consolidé son offre avec la création d'une activité de Conseil et architecture en Cybersécurité. Au sein du pôle Applications, c'est une agence-conseil qui a démarré ses activités : ses services se déclinent autour de quatre domaines d'expertise : design, agilité, modernisation d'applications, DevOps et Cloud. C'est enfin un expert des Applications mobiles, qui a renforcé le groupe déjà bien présent dans le domaine. Il apporte son centre de services agile, constitué d'équipes pluridisciplinaires, redimensionnables et évolutives, selon les phases de « build » et de « run » des projets de mobilité.

Une nouvelle illustration de la vocation entrepreneuriale du groupe à accompagner les clients « *Aussi loin que vous voudrez...®* » !

Résultats financiers

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ (en M€)

	2022	2023
Chiffre d'affaires	665,4	741,2
Résultat opérationnel d'activité*	77	81,5
% du CA	11,6%	11%
Résultat opérationnel	72,9	75,9
% du CA	11%	10,2%
Produits financiers nets	0	4,9
Impôt sur les résultats	(21,1)	(22,2)
Résultat net de la période	51,8	58,6
% du CA	7,8%	7,9%
- dont résultat net part du groupe	44,3	49,4
- dont minoritaires	7,5	9,2

* Avant coût des actions gratuites et dépréciations d'actifs.

BILAN CONSOLIDÉ AU 31/12/2023 (en M€)



* Y compris minoritaires : 53,5.

PAROLES D'ACTIONNAIRES

« Congratulations on another impressive performance. »

J.P.

« Top, amazing like clockwork the results. »

S.C.

« Amazing to see you continue to do so well. Wishing you continued success. »

M.W.

« Le paquebot NEURONES poursuit sa route, impassible aux coups de vents multiples ! »

C.R.

« Bravo pour ces très beaux résultats. »

A.G.

« Bravo pour ces chiffres qui défrisent vos pairs. Chez NEURONES on cherche la crise : quelle crise ? »

B.H.

Décryptage

L'IA GÉNÉRATIVE AU SERVICE DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

L'ascension fulgurante de ChatGPT a beaucoup attiré l'attention sur la capacité de l'Intelligence Artificielle générative à réaliser certaines tâches réservées jusqu'à présent aux humains. Le support aux utilisateurs fait appel depuis longtemps à des robots conversationnels (chatbots). Comment vont-ils évoluer avec l'arrivée du « meilleur robot conversationnel de tous les temps » ?

Chacun a probablement déjà interagi avec l'IA sans le savoir : les assistants vocaux (tels que Siri ou Alexa) sont fondés sur la technologie de l'IA, tout comme les robots qui aident à naviguer sur certains sites Web. L'IA générative, elle, est un modèle d'apprentissage automatique (machine learning). Les chatbots intelligents de type ChatGPT s'entraînent à partir de grandes quantités de données de texte LLM (Large Language Model) à répondre à des questions (ou « prompts »). L'IA générative peut aussi utiliser la voix ou les images.

Des perspectives à relativement court terme pour le support aux utilisateurs

On ne saurait trop insister sur le fait qu'il s'agit d'un domaine récent. Le spectre des possibilités et des risques est donc susceptible d'évoluer très rapidement au cours des mois et années à venir. Le support aux utilisateurs a la particularité de traiter des demandes hétérogènes et en relativement petite quantité (en comparaison, par exemple, aux centres d'appels). Les réponses doivent être précises, puisqu'elles entraînent souvent des conséquences opérationnelles directes. Les demandes sont également complexes, nécessitant souvent des interactions avec un ou

plusieurs centres de support de niveau 2 ou 3 (« escalades »).

Les sociétés de support aux utilisateurs, telles que l'entité spécialisée de NEURONES, devraient pouvoir faire traiter automatiquement par l'IA un certain nombre de demandes simples et récurrentes, grâce à :

- un effort particulier sur la qualité des bases de connaissances de l'entreprise (structurées, de façon à être bien assimilées par l'IA, à jour, sans « trous » et sans redondance) sur lesquelles le modèle (spécialisé et plus petit) s'entraînera ;



- la construction de bibliothèques de prompts : plus précis sera le prompt, meilleure sera la qualité de la réponse ;
- l'homologation par de « vrais humains » des réponses du chatbot, certaines réponses naturelles du chatbot pouvant être approximatives, biaisées, voire même erronées.

Ces améliorations devraient permettre de surmonter le frein humain encore important aujourd'hui : 60 % des utilisateurs préfèrent un contact avec un « vrai humain », à un échange avec un chatbot.

L'IA générative : une opportunité de développer de la valeur, plus qu'un risque

Dans le support aux utilisateurs, les projets de mise en place d'IA nécessiteront des compétences spécialisées. L'IA viendra compléter et renforcer l'action du Technicien ou Ingénieur service desk. Elle créera également de nouveaux métiers, liés par exemple à l'analyse des données.

Il convient d'avoir en tête les nombreux autres cas d'usage de l'IA dans les entreprises (les idées foisonnent : recherches juridiques, études de marchés, aide à la génération de présentations, retro-documentation, expression en langage naturel des consignes à un ERP en remplacement des masques de saisie...). Ces applications nouvelles généreront des besoins d'intégration, maintenance et formation.

Autant d'axes de développement que les équipes de NEURONES sont en mesure de proposer au service des succès futurs de ses clients !

EXTRAIT DES FAITS MARQUANTS DU 2^e SEMESTRE 2023

Avec 2 400 recrutements prévus, NEURONES se classe à la 21^e place des entreprises qui embaucheront le plus en 2024 en France (L'Usine Nouvelle) et à nouveau dans le **top 5** des ESN, grâce à une croissance toujours **deux à trois fois plus rapide** que son marché de référence.

Les experts en **applications mobiles et Web** ont lancé WAAS (Workspace As A Service), une nouvelle offre permettant aux entreprises de configurer, sécuriser et infogérer leur flotte de terminaux, en toute simplicité. Ce service est proposé sous forme d'abonnement flexible et évolutif.

Trois sociétés du groupe se sont réunies au Salon USF, l'événement annuel incontournable de l'écosystème **SAP**, avec pour ambition commune de partager leurs retours d'expériences clients en matière de conseil, gestion de projet et assistance aux utilisateurs.

Deux entités du groupe ont participé au DuoDay, une journée nationale permettant de susciter des vocations, mais aussi de faire naître des opportunités de collaborations futures. Les maître-mots : **l'emploi** comme un des **vecteurs d'inclusion** des personnes en situation de handicap.

Pour la septième année consécutive, l'activité spécialisée en gestion documentaire a été labellisée « **HappyIndex® AtWork** », une reconnaissance attribuée par les collaborateurs qui recommandent leur entreprise pour la qualité du management et de l'environnement de travail.

Les experts en **Cybersécurité** ont développé CyberXperience Challenge, une offre complète de sensibilisation des collaborateurs aux usages du numérique, avec des modules clé en main (conférence, quiz, serious game...) pour renforcer leur posture et réflexe défensifs.

Le carnet de l'actionnaire



44€

COURS DE L'ACTION
(AU 20/03/2024)



1068M€

CAPITALISATION BOURSIÈRE
(AU 20/03/2024)



407,8M€

CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS
(AU 31/12/2023)

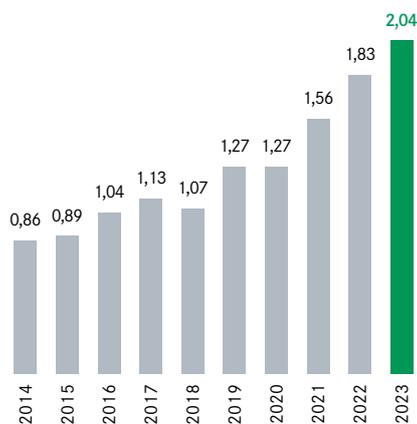
L'ACTION NEURONES

Évolution du cours sur dix ans (du 20/03/2014 au 20/03/2024) : **+373%**

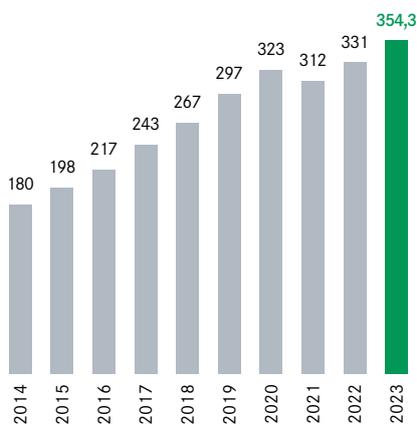


Code : ISIN : FR0004050250 (NRO) - Indices : Euronext Paris Compartiment B - Enternext Tech 40 - SRD valeurs moyennes

BÉNÉFICE NET PART DU GROUPE PAR ACTION (en €)



CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS PART DU GROUPE (en M€)



RENDEZ-VOUS FINANCIERS (EXERCICE 2024)

Mercredi 15 mai 2024

Chiffre d'affaires 1^{er} trimestre 2024

Jeudi 6 juin 2024

Assemblée Générale

Mercredi 7 août 2024

Chiffre d'affaires 2^e trimestre 2024

Mercredi 11 septembre 2024

Résultats 1^{er} semestre 2024

Mercredi 6 novembre 2024

Chiffre d'affaires 3^e trimestre 2024

Diffusion des communiqués : le soir, après Bourse.

CONTACTS

Relations Investisseurs

Paul-César BONNEL
Directeur administratif et financier
investisseurs@neurones.net
01 41 37 41 37

Informations

Matthieu VAUTIER
Directeur marketing et communication
infos@neurones.net

Éditeur

NEURONES
Immeuble "Le Clemenceau 1"
205, avenue Georges Clemenceau
92024 Nanterre Cedex
01 41 37 41 37

Suivez NEURONES !

Sur les réseaux sociaux :



Et toujours : www.neurones.net

