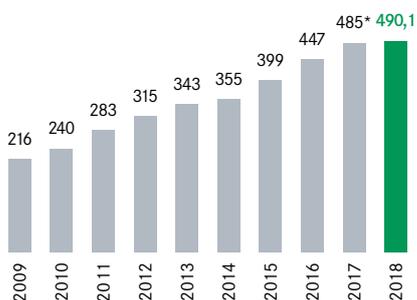




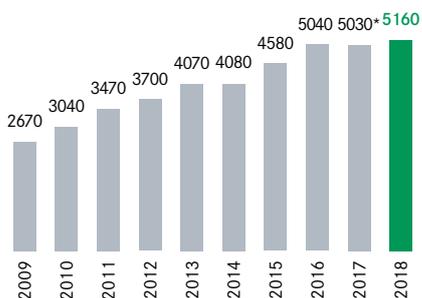
CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (en M€)



+5%

CROISSANCE ORGANIQUE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2018

EFFECTIFS (fin d'exercice)



9,4%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL
2018

Crise sociale, déficits, endettements, croissances faibles, robotique et Intelligence Artificielle menaçant l'emploi, démographie chancelante... la panoplie des inquiétudes pourrait bientôt « ressortir des placards ».

Et alors ? Pour aller de l'avant, à son niveau, chaque « **entrepreneur de sa vie professionnelle** » n'a que faire de considérations générales, surtout quand il est entouré de **réalités précises, indiscutables et prometteuses** :

1 – On ne voit pas de limite aux investissements dans le numérique

Les entreprises et organisations recherchent toujours plus d'efficacité, de fluidité et de proximité avec leurs publics (clients, collaborateurs, utilisateurs). Leur transformation continue est une opportunité **durable et indépendante de la conjoncture**. En s'enrichissant continuellement, la technologie leur ouvre des **horizons toujours plus larges** et souvent à moindre coût. À l'ère du digital elle permet par exemple de :

- **raccourcir les délais** (cloud, devops, agile),
- **accroître le chiffre d'affaires** (mobilité, objets connectés, UX/UI design, digital marketing),
- **diminuer les coûts** et apporter de l'agilité (dématérialisation, automates, chat bots, IA),
- **augmenter la qualité de service** (digital workplace, machine learning, cybersécurité).

Ces savoir-faire sont **au cœur des entités** « pure players » spécialisées du groupe NEURONES. Leur agilité (taille humaine) et leur mise en œuvre des **meilleures solutions technologiques** servent les ambitions digitales des **clients les plus exigeants** : les pages qui suivent en donnent quelques exemples.

2 – Les croissances et les bénéfices font les progressions de cours

L'an passé certaines entités du groupe ont connu des croissances organiques remarquables : + 41,1% en cybersécurité, + 32,8% pour les applications mobiles, + 30,9% en gestion des services IT, + 21,8% en Ged et dématérialisation... avec toujours les mêmes ingrédients :

- **différenciation** des offres et adaptation **au plus près des intérêts** des clients,
- **exigence** dans la sélection des talents (1 800 recrutements prévus en 2019),
- **efforts massifs de formation** (+18,7% !), facilités par la filiale spécialisée du groupe,
- partenariat privilégié avec les **leaders** : Microsoft, SAP, ServiceNow, Google, AWS, Red Hat...,
- **partage du capital** au bénéfice des entrepreneurs **les plus engagés**.

Et, **preuve indiscutable de satisfaction des clients**, en 2018 le Résultat opérationnel a **progressé à 9,4%** du chiffre d'affaires. Quant à la hausse (+ 25 M€) de la trésorerie, c'est le carburant des croissances de demain.

Aussi, quelles que soient les turbulences économiques ou sociales, chacun – clients, entrepreneurs, collaborateurs, partenaires et actionnaires – a son **succès entre les mains** et un temps donné pour réussir. Bâti sur **des bases solides** pour durer et **tenir ses engagements**, NEURONES est prêt, en 2019 et années suivantes, pour aller « **Aussi loin que vous voudrez...®** » !

“En ce monde rien n'est difficile, il faut avoir la volonté de s'élever.”

Mao Tsé-Toung

Luc de CHAMMARD

Président-directeur général
Luc.deChammard@neurones.net

* Retraité IFRS 15 : 475,5 M€. Cession nette de 18 M€ de CA, avec effet en 2017 et 2018.

La vie du groupe

EXTRAIT DES RÉALISATIONS DU 2^e SEMESTRE 2018



INFRASTRUCTURES

Pour une grande banque française. Animation et mise en valeur en interne d'une communauté de collaborateurs concernés par le DevOps : mission de community management via le réseau social de l'entreprise pour encourager le partage d'informations et l'échange de bonnes pratiques entre tous les acteurs associés au projet. Prestation élargie à la communication sur les supports internes et à l'organisation d'événements fédérateurs.

Pour un leader des services à l'environnement. Dans le cadre de l'externalisation de son outil de gestion financière (personnalisé, sur socle SAP) : conception, hébergement et infogérance d'une plateforme de services cloud, en collaboration avec deux partenaires. NEURONES assure l'infrastructure de la plateforme et coordonne l'activité des autres acteurs en charge du développement des modules spécifiques, tout en veillant au respect des engagements contractuels.



Pour un groupe d'édition français. Externalisation du support pour en améliorer la qualité de service (expérience utilisateur et rapidité des interventions) : mise en place de l'infogérance, avec prise en charge des incidents et demandes à distance depuis le centre de services de NEURONES à Angers et réalisation des gestes de proximité sur les trois principaux sites parisiens, l'ensemble représentant environ 3 000 sollicitations mensuelles.



APPLICATIONS

Pour un promoteur spécialisé dans les infrastructures de santé. Afin d'optimiser le service ambulatoire des établissements hospitaliers : conception d'un outil de suivi digital en temps réel par les soignants du parcours des patients, formant ainsi un système de géolocalisation indoor : équipements connectés (bracelets et casiers mobiles), infrastructure de balises, site web et application mobile (accessible via tablette ou PC).

Pour un groupe japonais de cosmétiques. Dans l'objectif de mieux synchroniser la logistique entre ses deux usines françaises et d'assurer la traçabilité des produits : mise en place du progiciel de gestion SAP en remplacement du progiciel intégré existant. Dix Consultants fonctionnels et quinze Consultants techniques ont été mobilisés sur ses deux sites, en étroite collaboration avec d'autres entités de NEURONES



basées à Nanterre, Angers et Tunis pour la partie développement.

Pour le plus grand groupe d'assurance français. Dans le but de proposer à ses filiales un outil de Gestion Electronique de Documents plus moderne et performant que l'existant : création de l'interface d'intégration et de visualisation, combinant l'outil de migration Fast2, le moteur d'interface Flower et la visionneuse Html5 ARender (ces trois produits, développés par NEURONES, constituant une solution ergonomique et riche en fonctionnalités). Mobilisation d'une équipe de six experts avec mise en place d'une méthodologie spécifique.



CONSEIL

Pour un groupe français leader en bancassurance. Dans le but de répondre aux nouveaux enjeux de son secteur d'activité et adapter son organisation en conséquence : accompagnement des acteurs de la Direction des Systèmes d'Information et des Di-

ILS NOUS FONT CONFIANCE :

Banque - Assurance



Services - Distribution - Transports



Secteur public



Energie - Utilities - Santé



Industrie - BTP



Technologies - Media - Télécoms



rections Métiers dans l'appropriation de la culture agile, et en particulier du modèle SAFE, à travers des ateliers de travail de sensibilisation, des formations certifiantes et des outils de communication.

Pour un acteur majeur du secteur énergétique. Afin d'accélérer le développement de nouvelles activités : accompagnement dans la création de filiales et le lancement des premiers projets commerciaux et industriels, en collaboration étroite avec les équipes internes : montage des dossiers d'investissement, gouvernance, appui à la structuration des offres et à la réalisation des livrables clés (business plan, études de marché, analyse de risque).



Pour un groupe international de location automobile. Dans un objectif d'évaluation de sa maturité «Data» dans toutes ses dimensions : audit de l'écosystème de données de ses trente entités internationales (animation de workshops, interviews, questionnaires), livraison d'un benchmark de solutions du marché «Data science» et identification des axes d'amélioration pour la mise en place de la gouvernance des données, en particulier dans le domaine couvrant la Data Intelligence.

UNE START-UP POUR LES FINTECHS

Réinventer la finance en sensibilisant ce secteur aux nouvelles technologies, c'est l'essence de l'offre inédite que propose une nouvelle entité du groupe. Cette start-up fait le lien entre les intervenants traditionnels et les nouveaux entrants de la finance (les « Fintechs », contraction de « Finance » et « Technologies ») qui bouleversent les codes établis de la finance, avec l'utilisation « native » des nouvelles technologies du numérique. Le



concept est décliné avec deux offres de conseil et une offre de plateforme, encore en phase d'expérimentation au sein d'un « lab ». Elle repose sur le Big Data, le Cloud, la Blockchain et l'Intelligence Artificielle. Opérationnelle en 2019, cette nouvelle entité va permettre de créer des solutions métiers et compléter les principales offres de conseil en RegTech (Réglementation et Technologie) et en finance durable.

RECRUTEMENT : LES MOYENS DE SES AMBITIONS

Sur les 1800 initialement annoncés, au final 2012 nouveaux collaborateurs ont rejoint le groupe en 2018. Et pour atteindre un tel volume, il a fallu être présent partout : cooptation, job boards, réseaux sociaux, forums écoles, salons de recrutement... tout est mis en œuvre par les équipes RH qui sont à pied d'œuvre en permanence pour relever le challenge dans un marché de pénurie. Et 2019 n'est pas en reste, avec à nouveau 1800 recrutements prévus, ce qui place le groupe parmi les premiers recruteurs de France. Les principaux postes à pourvoir sont les suivants : Consultants en transformation digitale, en innovation, Experts IoT, Ingénieurs DevOps, Product owners, Scrum Masters, UX-UI designers, Business analysts, Data scientists, Ingénieurs Cloud, Experts cybersécurité, Techniciens support bilingues, Bid Managers, Ingénieurs d'Affaires et Entrepreneurs...

Voir à www.neurones.net et les réseaux sociaux de NEURONES



QUELQUES CHIFFRES :



9,6%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL
D'ACTIVITÉ 2018



+10%

CROISSANCE ANNUELLE MOYENNE
SUR 10 ANS (2009-2018)



5160

COLLABORATEURS
AU 31 DÉCEMBRE 2018

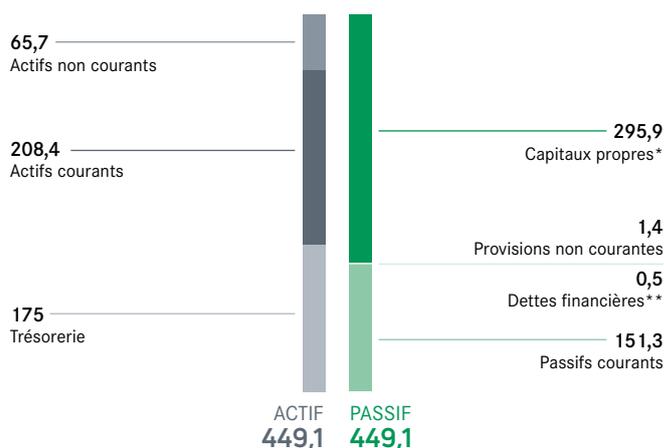
Résultats financiers

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ (en M€)

	2017	2018
Chiffre d'affaires	485	490,1
Résultat opérationnel d'activité*	46,4	47,1
% CA	9,6%	9,6%
Résultat opérationnel	44,9	46
% CA	9,3%	9,4%
Produits financiers nets	2,9	1,6
Impôt sur les résultats	(16,2)	(18)
Résultat net de la période	31,6	29,6
% CA	6,5%	6%
- dont résultat net part du groupe	27,3	26
- dont minoritaires	4,3	3,6

* Avant coût des actions gratuites et dépréciations d'actifs.

BILAN CONSOLIDÉ AU 31/12/2018 (en M€)



* Y compris minoritaires : 29.

** Courantes et non courantes, y compris découverts bancaires : 0,4.



VERS UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Plus que jamais soucieux de l'amélioration continue du bien-être au travail de ses collaborateurs, le groupe a investi fortement ces derniers mois notamment dans l'aménagement des espaces de travail. Les zones productives, comme les lieux de détente, ont été progressivement repensées, avec pour mots d'ordre : efficacité et confort. Ambiance version loft ou maison contemporaine, « open spaces » organisés par « village » ou « flex office » (sans bureau fixe), espace d'innovation (« working labs ») ou salle de conférence dernier cri... : les possibilités mises en œuvre sont nombreuses, tels qu'illustré sur les quelques photos ci-dessus. Une contribution pour attirer et fidéliser encore plus les talents présents et futurs du groupe !

PAROLES D'ACTIONNAIRES !

« Surtout merci pour votre excellent travail. »

J.A.L.

« Avec un rendement composé de 19,55% sur onze ans NEURONES (...) obtient la "médaillon d'or" de la régularité. »

L.M.

« Congrats on such a good set of results. »

B.W.

« Malgré les turbulences actuelles des marchés financiers, notre foi en NEURONES reste intacte. »

J.B.

« Une régulière réussite qui me bluffe ! »

J.C.

« Very good final year results... as usual. The margin is really very good, very good indicator of a "best-in-class" management team. »

C.V-C.R.

Décryptage

L'AUTOMATISATION DES INFRASTRUCTURES

L'innovation technologique des dernières années permet maintenant aux entreprises de déployer rapidement des infrastructures sur le cloud. Par ricochet, les méthodes traditionnelles de développement logiciel peuvent apparaître comme « d'un autre âge ». Et donc sont nées les méthodes « Agiles » et la culture « DevOps » qui rendent aujourd'hui possible la mise en service rapide de nouvelles applications, grâce à des cycles de production plus courts et à l'automatisation. Aujourd'hui, le clivage historique entre équipes de développement (Dev) et administrateurs des infrastructures (Ops) s'est atténué. Ce que résume le Directeur Technique d'Amazon Web Services par sa formule devenue célèbre : « you build it, you run it ». Les entreprises qui ont adopté avec succès ce changement culturel ont incontestablement réduit leur « time to market », en déployant de nouvelles applications avec une rapidité inconcevable auparavant.

Agile et DevOps, pour quoi faire ?

Concrètement, l'utilisation de ces méthodologies, en cours de généralisation, a pour finalité la mise en production, à une fréquence élevée, de nouvelles versions d'un logiciel (pour fixer les idées, on passe d'une fois par mois à, parfois, un changement par jour !). Ces techniques ont d'abord été utilisées avec succès par des « start-ups » (devenues parfois des « Gafa »...), utilisant une seule application, en général une plateforme Internet, au cœur de leur métier. De nombreuses organisations souhaitent dorénavant les imiter, même s'il est plus difficile d'y parvenir pour celles qui ont

dans leur « patrimoine » de nombreuses applications, de tous âges, à gérer.

Comment atteindre le passage en production quasi continue ?

Auparavant, la rupture de charge, entre deux équipes informatiques distinctes (celle qui développait – « Dev » – et celle qui exploitait les infrastructures – « Ops »), générait des délais de mise en service trop importants. Dorénavant une seule équipe, de taille réduite, peut à la fois réaliser le développement et passer en production par ses propres moyens : grâce au cloud,



elle sait facilement réserver et affecter les ressources serveurs, réseau et données dont elle a besoin. Pour travailler ainsi en mode DevOps, un prérequis est évidemment d'avoir basculé ses infrastructures dans un cloud privé ou public, puis d'avoir migré les applications concernées « dans le nuage ». Il faut aussi avoir automatisé ses infrastructures IT, c'est-à-dire pouvoir les piloter par des commandes logicielles que sauront désormais utiliser les équipes DevOps devenues autonomes. Les infrastructures IT deviennent ainsi presque une « commodité » sous le contrôle du logiciel.

NEURONES et l'automatisation

La groupe, qui exploite des infrastructures de type cloud privé depuis plus de

10 ans (plus de 17 000 serveurs virtuels gérés) a expérimenté, pour ses propres besoins, différentes techniques pour déployer et gérer des infrastructures de façon automatique. Ainsi, ses équipes mettent en œuvre des interfaces programmables (API) qui concernent les différentes briques technologiques des clouds privés, au sein d'architectures RPA (Robotic Process Automation).

Les ingénieurs du groupe travaillent également de plus en plus sur des infrastructures de type cloud privé. Les technologies de « conteneurisation » (telles que le système open source Kubernetes), rendent le logiciel « agnostique » des infrastructures qui l'exécutent. Le pilotage des déploiements est alors opéré dans des chaînes d'intégration continue, avec un niveau significatif d'automatisation.

Et demain ?

Dans un contexte où les analystes anticipent un doublement de ce marché à l'horizon 2025, les profils nécessaires pour l'« automatisation des infrastructures » sont très recherchés.

Le marché français connaît actuellement une importante pénurie qui se résorbera par la formation dans les écoles d'ingénieurs de profils adaptés à ces nouveaux métiers. NEURONES, pionnier sur la maîtrise de ces compétences, anime également des cycles de formation en interne et auprès de certaines écoles à destination des ingénieurs pour qu'ils deviennent des experts de l'« automatisation des infrastructures ».

EXTRAIT DES FAITS MARQUANTS DU 2^e SEMESTRE 2018

Les experts SAP du groupe ont participé à la convention USF (le club des Utilisateurs SAP francophones). L'innovation étant à l'honneur, ils ont présenté leur tout nouveau projet **Blockchain** ainsi qu'un retour d'expérience client sur la solution **S/4HANA**.

Réalisation par la structure du groupe dédiée à la Production informatique d'un vaste plan de formation (300 collaborateurs concernés) aux métiers d'aujourd'hui et de demain liés à la transformation digitale : **Agilité, Lean management, Scrum, Product Owner, DevOps...**

L'entité spécialiste en **cybersécurité** a présenté, aux Assises de la Sécurité, sa plateforme de « sécurité informatique as a service » qui permet notamment d'assurer un reporting en temps réel sur le niveau de sécurité, tout en centralisant et pilotant les plans d'actions en la matière.

L'activité spécialisée en **Gestion Electronique de Documents (GED)** a dévoilé, lors d'une conférence internationale à Dublin, sa technique novatrice « d'offuscation » (masquage/démasquage d'un contenu), un élément clé dans une stratégie de protection des données.

L'entité dédiée au support utilisateurs a reçu des clients et prospects dans le cadre d'un retour d'expérience inédit sur la **transformation digitale** et plus spécifiquement sur la réussite d'un projet ITSM, avec, pour axe majeur, la combinaison gagnante entre le bon infogérant et le bon outil.

Mise en œuvre par le spécialiste en formation informatique du groupe d'un dispositif inédit : la **Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE)** qui permet aux entreprises du secteur IT de recruter et former de nouveaux talents et ainsi faire face à la pénurie chronique de ressources.

Le carnet de l'actionnaire



21,1€

COURS DE L'ACTION
(AU 28/02/2019)



512 M€

CAPITALISATION BOURSÈRE
(AU 28/02/2019)



296 M€

CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS
(AU 31/12/2018)

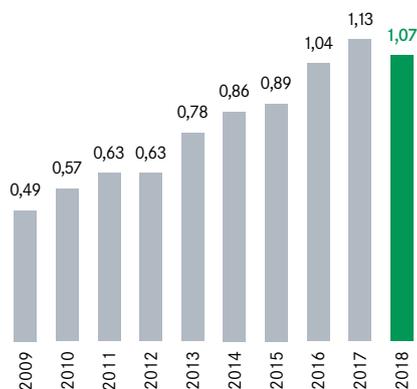
L'ACTION NEURONES

Évolution du cours sur cinq ans (du 28/02/2014 au 28/02/2019) : **+ 43 %**

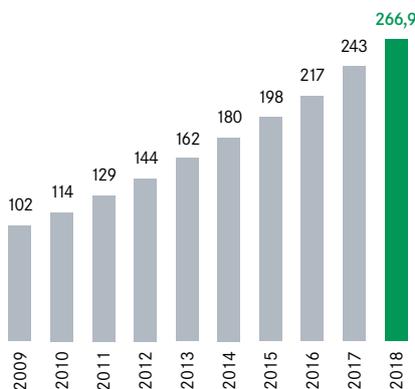


Code: ISIN: FR0004050250 (NRO) - Indices: Euronext Paris Compartiment B - Enternext Tech 40 - SRD valeurs moyennes

BÉNÉFICE NET PART DU GROUPE PAR ACTION (€)



CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS PART DU GROUPE (M€)



RENDEZ-VOUS FINANCIERS (EXERCICE 2019)

Mercredi 15 mai 2019

Chiffre d'affaires 1^{er} trimestre 2019

Judi 6 juin 2019

Assemblée Générale

Judi 1^{er} août 2019

Chiffre d'affaires 2^e trimestre 2019

Mercredi 11 septembre 2019

Résultats 1^{er} semestre 2019

Mercredi 6 novembre 2019

Chiffre d'affaires 3^e trimestre 2019

Diffusion le soir (après Bourse).

Les dates ultérieures seront communiquées sur www.neurones.net (section Finance).

CONTACTS

Relations Investisseurs

Paul-César BONNEL
Directeur administratif et financier
e-mail : investisseurs@neurones.net
Tél. : 01 41 37 41 37

Informations

Matthieu VAUTIER
Directeur marketing et communication
e-mail : infos@neurones.net

Éditeur

NEURONES
Immeuble "Le Clemenceau 1"
205, avenue Georges Clemenceau
92024 Nanterre Cedex
Tél. : 01 41 37 41 37

Suivez NEURONES !

Sur les réseaux sociaux :



Et toujours : www.neurones.net

