

Aussi loin que vous voudrez...®



NEURONES

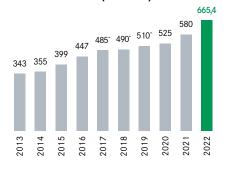
Avril 2023 / n°42







# CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (en M€)



+14,2%

CROISSANCE ORGANIQUE DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2022

# EFFECTIFS (fin d'exercice)





11%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL 2022

Changements de périmètre (23 M€ de CA cédés) et de méthode de comptabilisation IFRS15 (10 M€ de CA en moins par an à partir de 2018).

#### « Ferme-là et attends. »

En voilà un conseil... direct! Son auteur? Un certain Morgan Housel (« La psychologie de l'argent », p.69). Il s'adresse à ceux qui visent de bons rendements dans la durée. Et il justifie sa recommandation de constance par le potentiel de l' « effet multiplicateur ».

Son concept est assurément illustré par les **progressions régulières** (depuis 37 ans !) et déterminées de NEURONES :

- encore + 14,2 % de croissance organique en 2022 (après + 10,1 % lors de l'exercice précédent) ;
- un résultat d'exploitation record (à 11% du chiffre d'affaires, il surpasse les 10,6% de 2021);
- un résultat net part du groupe qui progresse à nouveau fortement (+ 14,9 %).

Qu'est-ce qui alimente, année après année, cette « boule de neige », aboutissant aujourd'hui à une capitalisation boursière proche du milliard d'euros ?

- 1 D'abord, la véritable « corne d'abondance » du marché du Conseil et des Services Numériques :
  - le numérique s'infiltre partout. Il « grignote le monde ». De nouvelles applications et architectures, inlassablement, remplacent les précédentes ; et tout reste encore à faire...;
  - la transformation digitale (applicatifs, interconnexion et protection des données, cloud...) est une puissante vague de fond. C'est devenu la priorité n° 1 des directions générales;
  - la multiplication des informations et la vulgarisation de l'Intelligence Artificielle (voire de l'informatique quantique) annoncent, à leur tour, un monde toujours nouveau.

« Le futur sera meilleur demain. »

Dan Quayle

- 2 Ensuite, les offres de NEURONES apportent les **réponses aux enjeux essentiels** des clients :
  - des expertises pointues de sociétés spécialisées : cybersécurité, case management, cloud de confiance (avec le précieux label « SecNumCloud »)...;
  - un état de l'art en matière de Conseil, pour accompagner les réflexions des directions générales qui ont hâte de transformer en valeur les apports successifs des technologies;
  - et aussi des **services innovants** autour de domaines variés : expérience utilisateurs et employés, modern workplace, mobilité, blockchain...
- 3 Enfin, une organisation entrepreneuriale originale, synonyme de motivation et d'efficacité :
  - l'autonomie procure cette flexibilité appréciée des clients et une adaptation rapide au monde qui change (turnover, organisation et sens du travail, partage de la valeur...);
  - de nouveaux **entrepreneurs**, en quête d'une place au soleil, investissent à leur tour leurs économies, **créent de la valeur** et complètent ainsi les savoir-faire de NEURONES ;
  - la diversité, l'ingéniosité et la « liberté d'essayer » apportent des solutions au goulot d'étranglement du recrutement, au-delà des 2 600 personnes ayant rejoint le groupe en 2022.

Avec ces fondamentaux solides, quelles perspectives?

Si « les mêmes causes produisent les mêmes effets », alors « l'effet multiplicateur » préfigure, pour votre groupe, le milliard d'euros de chiffre d'affaires et les 10 000 collaborateurs.

En attendant, merci de votre confiance... « Aussi loin que vous voudrez...® »!

#### Luc de CHAMMARD

Président-directeur général Luc.deChammard@neurones.net





# La vie du groupe

### EXTRAIT DES RÉALISATIONS DU 2º SEMESTRE 2022



#### #infrastructures

#### Pour une entreprise spécialisée dans la biométrie

Mission: identification (et correction) des failles liées à son exposition numérique. Réalisation : couverture complète en matière de Cyber Threat Intelligence, comprenant la recherche et la surveillance, sur toutes les couches d'Internet, d'éventuelles fuites de données techniques et de fraudes sur ses marques.

### Pour une institution de la République

Mission : permettre aux élus de la nouvelle législature (et à leurs collaborateurs) de bénéficier d'une expérience utilisateur simplifiée, unifiée, et plus sécurisée. Réalisation: accompagnement dans la stratégie de transition vers la nouvelle version d'Office 365, mise en place de l'architecture et déploiement du nouveau socle Windows 11.



### Pour un groupement d'achats de la grande distribution

Mission : améliorer la qualité de service envers les adhérents. Réalisation : professionnalisation de l'exploitation du Système d'Information par transfert des opérations vers un centre de services managés (CSM), structuration d'une base de données de gestion de configuration (CMDB) et déploiement de la supervision et de mécanismes d'automatisation.



#### #applications

### Pour un consortium de banques d'investissement

Dans le cadre d'une démarche de financements européens autour de projets éco-responsables : création, par une équipe d'experts dédiés, d'une plateforme blockchain d'émission obligataire, incluant le développement du protocole, la génération du jeton (« token ») et des contrats intelligents (« smart contracts »).

### Pour un organisme de formation agréé par l'État

Mission: simplifier les demandes de formation des entreprises pour leurs salariés et moderniser leur accès. Réalisation : remplacement d'une application métier par un progiciel de gestion « maison » complet et paramétrable, permettant de couvrir le traitement de la collecte de fonds, des référentiels et des dossiers.



### Pour un fabricant de solutions connectées

Misson: fournir aux cyclistes des informations sur l'état de leur vélo, ainsi que des fonctionnalités pour leur usage. Réalisation : conception d'une application mobile permettant notamment d'être averti, via Bluetooth, des prochaines maintenances, de consulter ses parcours ou encore de faire office d'antivol en désactivant le pédalier.



### Pour un acteur des jeux d'argent et de hasard

Dans le cadre d'une nouvelle offre commerciale visant à développer son portefeuille clients : accompagnement du lancement (avec pilotage du projet en mode « agile »), appui métier sur les problématiques juridiques, service client et marketing et construction d'un plan de communication interne et externe.

### **QUELQUES RÉFÉRENCES**





























ACCOR



























CRÉDIT AGRICOLE







SAINT-GOBAIN



Services - Biens de consommation



























### Pour une établissement public lié à l'environnement

Afin d'améliorer l'information des collectivités en matière d'utilisation des gaz renouvelables pour leurs bâtiments et moyens de mobilité: réalisation d'un guide à destination des élus et de leurs services, avec animation de la réalisation du dossier (du cadrage à la validation finale, en passant par la conduite d'entretiens).



## Pour une grande banque française

Mission: intégrer la finance durable et à impact positif dans ses activités de marchés. Réalisation: collecte des données auprès de ses différentes entités puis consolidation, définition des indicateurs ESG qui seront intégrés, après contrôle indépendant, dans les critères d'évaluation et le calcul de la rémunération variable des membres du comité de direction.

### Acteur de confiance

Le groupe se distingue avec l'obtention de la qualification « SecNumCloud »



Ce référentiel, défini par l'Anssi (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information), permet de distinguer les opérateurs d'hébergement de Cloud qui respectent des pratiques exigeantes en matière de sécurité et s'engagent également à localiser les données obligatoirement dans l'Union Européenne. A travers cette démarche légitime, l'objectif de l'État est de protéger ses informations sensibles et stratégiques, mais aussi celles de toutes les entreprises françaises qui en disposent, et se prémunir notamment contre le piratage. Les pouvoirs publics sensibilisent donc les organisations nationales à ces enjeux et les encouragent ainsi à migrer vers un « Cloud de confiance » souverain. Parmi seulement quatre acteurs qualifiés « SecNumCloud » en France – et peu de compétiteurs aujourd'hui capables de répondre aux standards requis – NEURONES se positionne en tête de la course pour

### De nouveaux défis RH à relever...

#### Pour construire l'avenir ensemble

jouer un rôle actif dans l'évolution du marché!

Identifier et convaincre les meilleurs talents (et les garder !) nécessite de réinventer les pratiques en termes de ressources humaines. L'activité Conseil a, par exemple, établi un partenariat avec une association œuvrant en faveur de l'égalité des chances, ce qui a permis à 31 jeunes diplômés des quartiers prioritaires de trouver un emploi. C'est par ailleurs dans une atmosphère chaleureuse et festive que l'entité experte en Digital workplace a, quant à elle, organisé une soirée cooptation autour du thème du jeu vidéo, l'occasion d'échanger dans un contexte détendu. Du côté des experts en Cybersécurité, l'ambiance était plutôt au « hacking » avec une rencontre candidats autour du sujet. Après le « sourcing », vient le temps de l'accompagnement. La société spécialisée en IT finance a bien compris que la formation était une clé essentielle pour fidéliser ses jeunes recrues. Elle a ainsi inauguré une académie interne qui permet aux stagiaires en pré-embauche d'être formés et accompagnés. Voilà quelques exemples d'innovations au service des ambitions du groupe (avec plus de 2 200 recrutements prévus en 2023, NEURONES est le 21e plus gros recruteur en France, juste après L'Oreal et Kpmg, selon le classement l'Usine Nouvelle)!

### PRINCIPAUX CHIFFRES



TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉ 2022



+14,2%

CROISSANCE ORGANIQUE DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2022



6400

COLLABORATEURS AU 31 DÉCEMBRE 2022





# Vers un environnement professionnel plus inclusif

### Partir à la rencontre de l'autre pour changer de regard

Le groupe est convaincu que les entreprises jouent un rôle crucial dans la promotion de la diversité et de l'inclusion. Ce dernier semestre, les entités de NEURONES ont ainsi redoublé de créativité pour démontrer leur implication sur le sujet.

Des évènements sportifs ont été l'occasion de sensibiliser les collaborateurs, à l'instar du tournoi Handigolf organisé par la société du groupe spécialisée en Production informatique, ou encore de la soirée d'initiation au volleyball as-



sis, animée par le experts en Intelligent Workplace. Des moments de partage inoubliables, accessibles à tous, et autour d'une bonne cause !

Pour apprendre à mieux se comprendre, les spécialistes en Accompagnement des utilisateurs ont eu l'opportunité de participer à l'édition 2022 des DuoDays : quatre collaborateurs ont ainsi pu partager leur quotidien avec une personnes en situation de handicap et - qui sait ? - susciter de nouvelles vocations dans l'IT! Une série de témoignages a permis de donner la parole aux personnes concernées.

Autant d'engagements qui démontrent une fois de plus qu'inventivité rime avec attractivité.

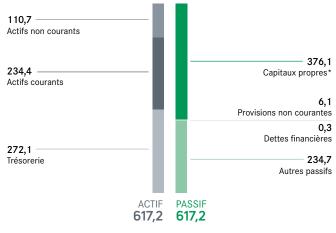
### Résultats financiers

# COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ (en M€)

	2021	2022
Chiffre d'affaires	579,9	665,4
Résultat opérationnel d'activité*	64,2	77
% du CA	11,1%	11,6%
Résultat opérationnel	61,6	72,9
% du CA	10,6%	11%
Résultat financier	0,2	0
Impôt sur les résultats	(18,8)	(21,1)
Résultat net de la période	42,9	51,8
% du CA	7,4%	7,8 %
- dont résultat net part du groupe	37,7	44,3
- dont minoritaires	5,2	7,5

<sup>\*</sup> Avant coût des actions gratuites et dépréciations d'actifs.

### BILAN CONSOLIDÉ AU 31/12/2022 (en M€)



Y compris minoritaires : 45.

#### PAROLES D'ACTIONNAIRES

 $\mbox{\ensuremath{\text{c}}}$  Congratulations on your success over the years.  $\mbox{\ensuremath{\text{y}}}$ 



« Je reste convaincu de l'excellence du positionnement, de la gouvernance et de la gestion de la société. »



« Bravo pour cette croissance continue. »



«Encore un grand bravo pour la qualité de vos résultats qui progressent, avec une régularité qui ferait pâlir une horloge suisse. »



«Extraordinarios Resultados. Muchas felicidades.»



«Encore et toujours chapeau bas... pour la persévérance dans la continuité concernant NEURONES.»







# Décryptage

### LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

Face à l'urgence climatique, les acteurs économiques jouent un rôle déterminant dans la transition écologique. Si le « numérique responsable » s'avère aujourd'hui incontournable dans les démarches de transformation des entreprises, il s'imposera également à celles qui voudront maintenir leur compétitivité.

#### La mesure du sujet

Au-delà de la multiplication des usages et de la croissance du volume d'échanges de données, le nombre d'équipements (nettement plus de 34 milliards d'appareils en circulation et 10 milliards de plus fabriqués chaque année !) pèse lourd (80%) sur la balance de l'empreinte carbone du secteur. Mais les enjeux futurs du numérique ne se limitent pas à ce seul volet environnemental. À l'heure où 70% des sites excluent encore les personnes en situation de handicap, où le virage digital des administrations limite l'accès des plus précaires aux services publics, de nouvelles questions sociétales émergent. Le développement de l'Intelligence Artificielle et la protection des données soulèvent pour leur part de nouvelles problématiques éthiques.

### De bonnes pratiques à adopter

La Charte Numérique Responsable établie par l'INR (Institut du Numérique Responsable), déjà signée par plusieurs entités de NEURONES, propose aux organisations de s'engager à travers cinq grands axes :

- l'environnement, avec une recherche d'optimisation des outils pour en limiter la consommation et l'impact,
- l'accessibilité, avec le développement d'offres de services inclusifs, ouverts à tous et durables,

- l'éthique, à travers le déploiement de pratiques raisonnées et responsables.
- la résilience, par la conception et l'évaluation des services numériques en adéquation avec les réels besoins,
- et enfin les valeurs, grâce à l'émergence de nouveaux comportements rationnalisés et vertueux.



#### Un arsenal réglementaire étoffé

Malgré la prise de conscience des secteurs privé et public, l'intégration du numérique responsable dans les processus de choix et les logiques de transformation reste encore trop marginale. Les entreprises ne peuvent pourtant plus se permettre de retarder l'adoption d'une politique numérique sobre et éthique. D'une part, parce qu'elles doivent se conformer à de nouvelles contraintes réglementaires, induites notamment par

la loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique, entrée en vigueur en 2021). Et, d'autre part parce que les bénéfices d'une telle démarche sont nombreux pour la performance globale, tant en termes de contribution aux engagements RSE, que d'optimisation des coûts, de sécurisation des données, d'expérience client ou d'image de marque.

### Construire son référentiel pour réussir

Pour être efficace et créatrice de valeur, l'élaboration d'une démarche numérique responsable passe par la création d'un référentiel sur mesure, adapté à I'« ADN » de l'entreprise et à son environnement, ce que l'activité Conseil du groupe a élaboré (en l'absence d'outil complet sur le marché). Dans un premier temps, la présentation des enjeux d'un tel projet permet de sensibiliser l'ensemble des acteurs à la nécessité de conduire le changement. Un état des lieux est ensuite l'occasion d'évaluer précisément le niveau de maturité de l'organisation sur chaque dimension du numérique responsable, à partir duquel une feuille de route est alors être établie. Une opportunité essentielle, dans laquelle NEURONES est investie au service la transformation numérique des entreprises!

#### EXTRAIT DES FAITS MARQUANTS DU 2º SEMESTRE 2022

L'entité spécialisée en gestion documentaire a été certifiée ISO 27001:2013. Cette norme internationale assure la sécurité des données personnelles face aux cybermenaces récurrentes, dans un contexte d'accélération de la digitalisation des documents papier. Une certification qui fait donc la différence en contribuant à l'intégrité des informations.

Deux entreprises du groupe ont décroché le label « Great Place to Work » (France). Un haut niveau de reconnaissance qui désigne, après enquêtes statistiques, les sociétés où il fait bon travailler, grâce à un cadre managérial et un environnement de travail de qualité, tous deux gages d'une expérience collaborateur réussie.

L'activité Conseil en management a créé les « Cercles des Change Leaders ». Pour sa première édition, cette communauté d'experts de la conduite du changement a réuni une quinzaine de managers de la transformation d'organisations privées et publiques qui ont pu partager leurs expériences mutuelles, enrichir leurs réflexions et favoriser l'innovation.

Le spécialiste du groupe dans l'Expérience utilisateur a été récompensé par l'organisme de référence au niveau européen qui établit (à Londres) ces classements. Il a reçu le 2º prix dans la catégorie « Best Pan European Contact Center Operation ». Une reconnaissance de la qualité des prestations réalisées dans ses Centres de services européens.

L'entité experte en Accompagnement des utilisateurs étend son activité en Roumanie, avec l'ouverture d'un nouveau centre de services à Bucarest. Cette implantation dans la capitale complète sa présence historique de Timisorara, lui faisant ainsi bénéficier d'un bassin d'emploi élargi et d'une proximité accrue avec les centres de décisions d'entreprises majeures.

Une nouvelle filiale spécialisée dans la convergence IT et Télécoms a démarré ses activités au sein du pôle Infrastructures, renforçant ainsi l'offre digitale globale du groupe. Son activité couvre des services complémentaires allant des réseaux fixes et mobiles, en passant par les infrastructures Cloud, jusqu'au « modern worplace ».





### Le carnet de l'actionnaire







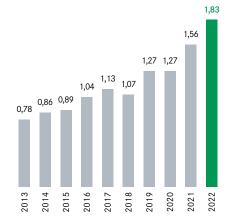
### L'ACTION NEURONES

Évolution du cours sur dix ans (du 03/03/2013 au 03/03/2023) : +375%

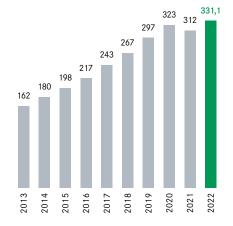


Code: ISIN: FR0004050250 (NRO) - Indices: Euronext Paris Compartiment B - Enternext Tech 40 - SRD valeurs moyennes

### BÉNÉFICE NET PART DU GROUPE PAR ACTION (en €)



# CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS PART DU GROUPE (en M€)



# RENDEZ-VOUS FINANCIERS (EXERCICE 2023)

Mercredi 10 mai 2023 Chiffre d'affaires 1er trimestre 2023

**Jeudi 8 juin 2023** Assemblée Générale

Mercredi 2 août 2023 Chiffre d'affaires 2º trimestre 2023

**Mercredi 6 septembre 2023** Résultats 1<sup>er</sup> semestre 2023

Mercredi 8 novembre 2023 Chiffre d'affaires 3e trimestre 2023

Diffusion des communiqués : le soir, après Bourse.

### **CONTACTS**

#### **Relations Investisseurs**

Paul-César BONNEL Directeur administratif et financier e-mail : investisseurs@neurones.net Tél. : 01 41 37 41 37

### **Informations**

Matthieu VAUTIER
Directeur marketing et communication
e-mail: infos@neurones.net

### Éditeur

NEURONES Immeuble "Le Clemenceau 1" 205, avenue Georges Clemenceau 92024 Nanterre Cedex Tél.: 01 41 37 41 37

### **Suivez NEURONES!**

Sur les réseaux sociaux :

(f) (n) (o) (o)

Et toujours : www.neurones.net





