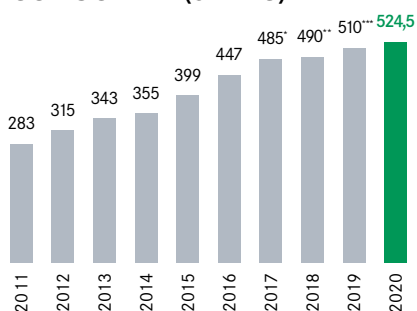




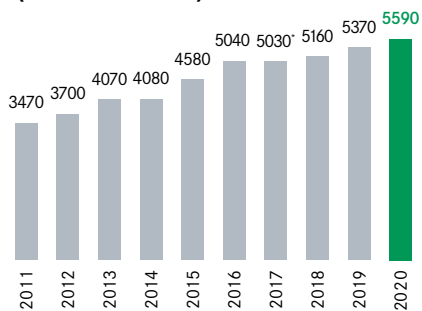
CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (en M€)



+2,6%

CROISSANCE ORGANIQUE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2020

EFFECTIFS (fin d'exercice)



9,9%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL
2020

Tout randonneur sait que, pour arriver à destination, chaque pas compte. Surtout en cas de vent contraire... Et c'est ainsi qu'en 2020, malgré un PIB français en baisse de - 8,3 %, NEURONES a réalisé une croissance **organique** de + 2,6 % (soit la **première place** du podium des confrères français cotés).

Ce constat résulte des convictions suivantes :

- 1 - Quand « *on ne peut changer la direction du vent, il faut apprendre à orienter les voiles* » : l'organisation du groupe, en entités spécialisées et à taille humaine, **facilite l'agilité**. Des hiérarchies courtes stimulent autonomie, pragmatisme, ingéniosité et donc motivation. Confiance, encouragement et reconnaissance des mérites ont ainsi suscité, l'an dernier, une **réaction rapide** de tous, **battant la conjoncture**.
- 2 - Une rentabilité régulière (résultat opérationnel à ses **plus hauts historiques**, à **9,9 %** du chiffre d'affaires) traduit la **satisfaction des clients** et des **avantages concurrentiels** porteurs. L'augmentation de la trésorerie (+ **47,6 M€**) récompense les actionnaires patients (dividende exceptionnel⁽¹⁾ de 2€ versé en juin prochain), dont une grosse centaine de dirigeants et cadres, dans une **association capital-travail** qui fait partie des gènes de NEURONES.
- 3 - « *Le chemin du succès est toujours en construction* ». Sans se laisser impressionner par la conjoncture, de nouveaux entrepreneurs ont saisi en 2020 l'opportunité de **démarrer leur propre affaire** avec le groupe. D'autres ont rejoint NEURONES, avec leur entreprise et des **savoir-faire complémentaires**. Cette **anticipation** continue se traduit aussi par la recherche persévérante des meilleurs **créateurs de valeur** (en plus des 1 700 talents qui ont renforcé votre société l'an passé).
- 4 - Se projeter, construire son identité professionnelle, prendre conscience de son utilité sociale (surtout à cette époque de perte de repères), c'est plus naturel dans une entreprise aux **fondamentaux solides** (266 M€ de cash, 359 M€ de capitaux propres) et qui réussit. Clients, collaborateurs, actionnaires, environnement, social : oui, tout doit être aligné pour bâtir une **prospérité durable**.
- 5 - La marche vers **toujours plus de digitalisation** s'accélère. Bien au-delà des nouveaux modes de travail qui conduisent à renforcer les **infrastructures** (+ 8 % en 2020 pour l'entité historique du groupe), la **cybersécurité** (+ 55 %) et à accélérer la mise à disposition d'**espaces numériques fluides** (+ 19 % pour les projets data, mobilité et environnements de travail digitaux). Tandis que la concurrence et la course de fond mondiales vers toujours plus d'efficacité sont d'indiscutables **opportunités de long terme**.

Alors merci déjà aux entrepreneurs, collaborateurs et clients : ils ont permis les succès de 2020 détaillés aux pages suivantes. En 2021 la « randonnée » se poursuit, pour évidemment aller « **Aussi loin que vous voudrez...®** » !

« Laissez vos réalisations parler pour vous. »

Morgan Freeman

Luc de CHAMMARD

Président-directeur général
Luc.deChamnard@neurones.net

* Cession nette de 18 M€ de CA, avec effet en 2017 et 2018.
** Changement de méthode de comptabilisation (IFR15).
Effet : -10 M€ de CA en 2018.
*** Cession de 5,3 M€ de CA.

(1) Sous réserve de l'approbation par l'AGO du 3 juin 2021.

La vie du groupe

EXTRAIT DES RÉALISATIONS DU 2^e SEMESTRE 2020



#infrastructures

Pour un grand groupe français du luxe

Dans un objectif d'amélioration continue de ses services IT : mise en place d'un help desk multilingue, s'appuyant sur une équipe opérationnelle de 80 experts, basés essentiellement en Italie et Roumanie. Dispositif complété d'un support de proximité, assurant notamment les opérations événementielles du groupe et la gestion des équipements informatiques.

Pour un acteur majeur de l'industrie tunisienne

Afin d'améliorer les performances, la disponibilité et la sécurité du système d'information : renouvellement du contrat d'hébergement de tout le système d'information (15 000 utilisateurs dans 130 filiales). Le dispositif s'appuie sur 120 serveurs qui représentent 3 To de Ram et 100 To de stockage flash, avec évidemment l'indispensable plan de reprise d'activité en cas d'incident.



Pour un leader français des solutions cloud de centre de contact

Dans le cadre de la migration de sa plateforme vers le cloud public : mise en place d'une démarche DevOps pour accompagner la transformation des process, outils et méthodes internes. La mission de cinq mois a permis de fluidifier les échanges entre les équipes de développement et de production afin de renforcer l'agilité et la réactivité de l'organisation.



#applications

Pour un géant français de la production et de la distribution de matériaux

Afin d'accélérer sa transformation digitale : réalisation d'une étude sur la valeur ajoutée du nouveau progiciel de gestion centrale S/4 HANA (plateforme de nouvelle génération gérant par exemple en mémoire les bases de données). La construction d'un prototype à partir du système SAP actuel a permis d'évaluer les gains métiers et d'établir une recommandation de migration vers S/4 HANA, avec une feuille de route séquencée et chiffrée.

Pour un studio d'édition de jeux vidéos

Dans le cadre de la production d'une « visual novel », jeu d'aventure mobile interactif : réalisation des développements de deux applications pour Android et iOS. Une équipe de développeurs a été

mobilisée pendant dix mois sur le cadrage, le Proof of concept, les versions tests et la mise en production des applis sur les stores Apple et Google.



Pour une caisse de retraite des professions libérales

En prolongement de la création d'une interface mobile et web de gestion dédiée aux adhérents : mise en place d'une plateforme d'échange et de synchronisation des données entre ce nouvel univers digital et le système (de conception plus ancienne) utilisé par les gestionnaires. Une solution de fast data a été développée sur mesure par les consultants NEURONES, qui ont également accompagné les équipes IT internes dans la conduite du changement.



#conseil

Pour un gestionnaire français d'électricité

Dans le cadre de l'ouverture à la concurrence des transports d'électricité et pour des finalités d'exploitation et

QUELQUES RÉFÉRENCES

Banque - Assurance



Services - Biens de consommation



Secteur public



Energie - Utilities - Santé



Industrie - BTP



Technologies - Media - Télécoms



de maintenance : réalisation d'une étude d'opportunité des scénarios de répartition de la consommation entre opérateurs partageant les mêmes lignes et animation des ateliers d'expression des besoins des différentes directions.

Pour un important acteur bancaire

Dans le cadre du suivi et du contrôle des risques au niveau groupe et en lien étroit avec les activités et processus familiers des managers : gestion du projet de mise en conformité du contrôle permanent vis-à-vis des régulateurs (national et européen), incluant, pour un pilotage efficace, l'outillage correspondant pour chaque segment de clientèle.



Pour un fournisseur d'électricité leader en France

Dans l'optique de développer l'expérience client et particulièrement le selfcare : réalisation d'un benchmark de huit éditeurs de logiciels, élaboration de différentes analyses (quantitatives, qualitatives et économiques) et formulation de recommandations sur le choix de l'outil (coûts, potentiel de gain et complexité de mise en œuvre).

Confinés mais pas isolés

En 2020, les équipes du groupe ont fait preuve d'inventivité pour maintenir les liens en interne malgré les contraintes du confinement.

Pour compenser l'effondrement des échanges in situ et en face à face, renforcer les liens et faire vivre le collectif, les entités de NEURONES n'ont pas manqué d'imagination. L'expert en Cybersécurité du groupe a choisi de favoriser l'émulation au sein de ses collaborateurs en participant au challenge virtuel « Boss of the SOC Emea ». Une épreuve couronnée de succès : l'une de ses équipes s'est qualifiée pour participer au challenge au niveau mondial. L'activité Infrastructures et Cloud a décidé pour sa part d'affirmer son engagement en faveur du handicap, via un Serious Game mettant ses collaborateurs en situation. Enfin, l'activité GED et RPA a proposé aux équipes de rester en forme grâce à des séances de sport en visioconférence, tandis que le spécialiste du groupe dans l'Accompagnement des utilisateurs a offert à ses consultants des ateliers culinaires en ligne.



L'international, un ample réservoir de croissance

Parmi les leaders en France, le groupe poursuit son essor hors des frontières.

Début 2021, le groupe comptait neuf implantations à l'étranger, avec 12,5 % des effectifs en dehors de l'Hexagone. Les perspectives de croissance à l'international sont



significatives, tant à travers la conquête de nouveaux marchés locaux, que dans l'accompagnement des clients implantés, ou voulant développer leur activité, dans différentes régions du monde. Enfin, pour répondre aux besoins des multinationales, le groupe peut également compter sur la force d'un réseau de confrères présents sur pratiquement tous les continents.

PRINCIPAUX CHIFFRES



10,3%

TAUX DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉ 2020



+ 8,1%

CROISSANCE ANNUELLE MOYENNE SUR 10 ANS (2011-2020)



5589

COLLABORATEURS AU 31 DÉCEMBRE 2020

Le webinaire, outil de l'année 2020

Les circonstances exceptionnelles liées à la pandémie ont été l'occasion pour NEURONES de repenser ses outils de partage et de transmission d'expertise. Le webinaire s'est ainsi affirmé comme un outil précieux pour les équipes.



Parfaitement adapté à la culture digitale des collaborateurs et aux besoins des entités du groupe, le webinaire a confirmé son efficacité, à la fois dans le développement des compétences, la mutualisation des savoir-faire et le partage quotidien des expériences.

Les collaborateurs spécialistes de l'Accompagnement des utilisateurs et du Digital Workplace se sont penchés ensemble sur les questions RH. Côté Cloud, mobilité et Gouvernance du SI, la réflexion a porté sur l'excellence du service rendu aux clients. Les experts de la Formation et de la Cybersécurité ont, quant à eux, choisi la transversalité en coanimant un webinaire sur « La conduite du changement par la Cybersécurité ». Et, pour les spécialistes de l'Infrastructure et du Cloud, ont été abordées des thématiques de vie quotidienne et des échanges sur le cœur de métier.

Résultats financiers

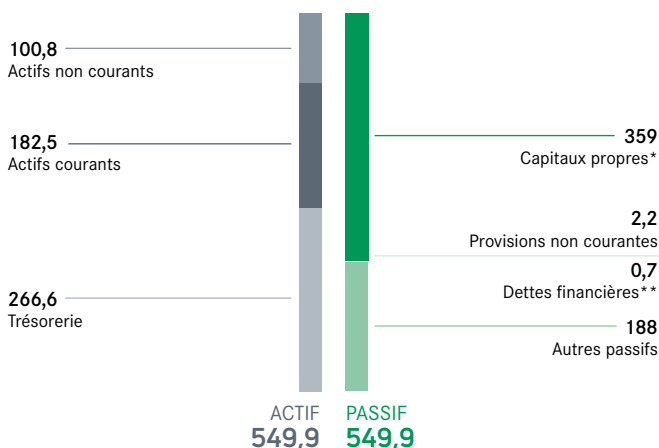
COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ (en M€)

	2019	2020
Chiffre d'affaires	510,1	524,5
Résultat opérationnel d'activité*	54,7	53,9
% CA	10,7%	10,3%
Résultat opérationnel	53,7**	51,9
% CA	10,5%	9,9%
Produits financiers nets	0,1	1,7
Impôt sur les résultats	(18,6)	(18,6)
Résultat net de la période	35,2	35
% CA	6,9%	6,7%
- dont résultat net part du groupe	30,8	30,9
- dont minoritaires	4,4	4,1

* Avant coût des actions gratuites et dépréciations d'actifs.

** Y compris plus-value de cession de 4,6 M€.

BILAN CONSOLIDÉ AU 31/12/2020 (en M€)



* Y compris minoritaires : 36,4.

** Courantes et non courantes, y compris découverts bancaires : 0,1.

PAROLES D'ACTIONNAIRES

« Toujours aussi satisfaisant, même dans ces périodes incertaines ! »

L.P.

« Bravo pour cette superbe publication ! »

M.A.

« Let me congratulate what looks like the all time high share price! »

S.C.

« Merci pour le dividende de 2 €. »

C.C.

« Des solides résultats. »

C.R.

« These are great results. »

J.U.R.

Décryptage

BLOCKCHAIN : DES PROMESSES ET DES DÉFIS

Fin des intermédiaires, traçabilité et transparence, sécurité du système : les atouts de la blockchain lui ouvrent un champ très étendu d'applications. Les opportunités de développement de cette technologie sont nombreuses, tant dans les domaines bancaires et financiers, qu'auprès de bien d'autres entreprises.

Architecture sous-jacente du bitcoin, la blockchain a été développée par la personne ou l'équipe qui a créé la « monnaie » numérique en 2008. Ce protocole de stockage et de transmission d'informations, transparent et sécurisé, fonctionne sans organe central de contrôle. Les transactions y sont regroupées en blocs, sécurisés par cryptographie et la base de données contient l'historique des échanges entre utilisateurs depuis sa création. On pourrait comparer la blockchain à un gigantesque journal comptable, anonyme et infalsifiable.

Des opportunités dans le secteur de la banque, finance et assurance

La technologie blockchain a le potentiel nécessaire pour transformer en profondeur un grand nombre de processus de stockage et de transmission d'informations. Les systèmes financiers actuels, en particulier les transactions, reposent en partie sur des « tiers de confiance » pour leur processus de validation. Le nombre de travaux portant sur les blockchains dédiées aux applications financières (comme Ripple, Stellar, Tendermint, ou SMaRtChain), reste toutefois limité. C'est le cas également pour les blockchains plus généralistes telles qu'Ethereum, Tezos ou Hyperledger. Aucune de ces approches n'a d'ailleurs

été spécifiquement architecturée pour les besoins de la finance, ce qui leur laisse de nombreuses opportunités dans ce secteur.



Une nouvelle génération de blockchains pour les entreprises

Depuis quelques années, les projets blockchain se sont multipliés dans des domaines variés : le partage d'opérations entre banques, entre extracteurs et négociants de matières premières (projet Komgo), dans les paiements transfrontaliers. Ils alimentent aussi la réflexion de la Banque Centrale Européenne sur l'utilisation de crypto-monnaies. Ils intéressent les entreprises pour un certain nombre d'applications concrètes, depuis la sécurisation des paiements numériques à la

protection des données médicales en passant par la lutte contre le piratage ou l'authentification des marchandises et leur circulation ou encore le respect de la chaîne du froid.

Des enjeux de responsabilité sociale et environnementale

Bien que la technologie blockchain soit pleine de promesses, certaines de ses caractéristiques limitent encore son utilisation. La validation des transactions engendre notamment un coût énergétique élevé et les capacités de stockage sont faibles. Plusieurs pistes de solutions sont à l'étude pour limiter l'impact énergétique des blockchains, certains projets faisant écho aux travaux de R&D du groupe dans ce domaine. C'est le cas par exemple du projet de système électrique décentralisé communautaire TransActive Grid, qui utilise la blockchain Ethereum.

Aboutir à une blockchain écologique

Le Lab R&D de NEURONES s'est donné pour ambition d'identifier les technologies blockchain qui seront les plus pertinentes pour le secteur de la finance afin que ses clients puissent en tirer le meilleur parti. Pour soutenir cette démarche, une thèse a été initiée en partenariat avec le laboratoire de recherche en informatique de Sorbonne Université (LIP6). Intitulée « Blockchain à faible empreinte énergétique adaptée au domaine financier », elle vise à spécifier une blockchain adaptée aux cas d'usage issus du domaine financier, respectueuse de l'environnement et à des coûts raisonnables.

EXTRAIT DES FAITS MARQUANTS DU 2^e SEMESTRE 2020

Pour satisfaire un leader mondial du luxe, souhaitant s'appuyer sur un partenaire solide et bénéficier d'une même qualité de service des deux côtés des Alpes, le spécialiste de l'**accompagnement des utilisateurs** a racheté à Milan le confrère local qui prestait déjà pour ce même client.

Afin de proposer toujours plus de prestations à forte valeur ajoutée, l'entité **Infrastructures et Cloud** poursuit le renforcement de ses capacités en matière de sécurité et de conformité en obtenant la certification HDS (Hébergement des Données de Santé) version 1.1. (délivrée par l'Afnor).

Les experts en **Conseil en Management** ont intégré le palmarès « Best Workplaces For Women » de Great Place to Work® aux côtés de 16 autres entreprises. La gouvernance étant assurée par plus de 50 % de femmes, cette entité du groupe est un modèle incontestable d'égalité professionnelle Femmes-Hommes.

La société du groupe spécialisée en **ERP** poursuit sa route vers l'excellence S/4 HANA en obtenant la certification « SAP 10steps2s4 », une mise en pratique d'une conversion d'un système SAP ERP 6.0 vers S/4 HANA en seulement dix jours.

L'entité spécialiste de la **cybersécurité** a rejoint le Club très fermé des Experts de la Sécurité de l'Information et du Numérique (CESIN), lui permettant ainsi d'accéder à de nouvelles expertises et connaissances et partager également sa vision de la cybersécurité de demain.

Le groupe poursuit son développement et accueille un nouvel acteur reconnu et spécialisé dans la **transformation digitale** dont le cœur d'expertise est l'accompagnement des directions informatiques dans la **digitalisation** et la **robotisation de processus**.

Le carnet de l'actionnaire



29,5€

COURS DE L'ACTION
(AU 18/03/2021)



2€

DIVIDENDE EXCEPTIONNEL
(AG DU 03/06/2021)



714M€

CAPITALISATION BOURSIÈRE
(AU 18/03/2021)



359M€

CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS
(AU 31/12/2020)

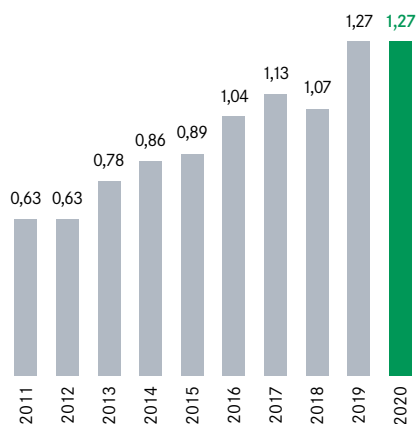
L'ACTION NEURONES

Évolution du cours sur cinq ans (du 18/03/2016 au 18/03/2021) : **+66%**

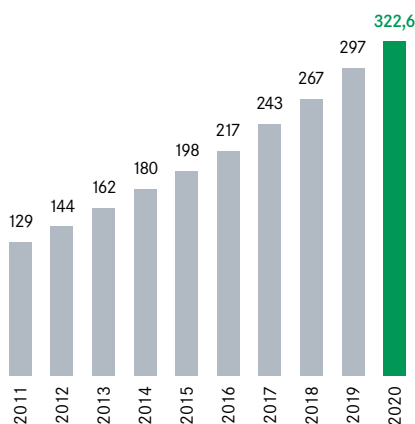


Code: ISIN: FR0004050250 (NRO) - Indices: Euronext Paris Compartiment B - Enternext Tech 40 - SRD valeurs moyennes

BÉNÉFICE NET PART DU GROUPE PAR ACTION (€)



CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS PART DU GROUPE (M€)



RENDEZ-VOUS FINANCIERS (EXERCICE 2021)

- Mercredi 5 mai 2021**
Chiffre d'affaires 1^{er} trimestre 2021
 - Jeudi 3 juin 2021**
Assemblée Générale
 - Mardi 3 août 2021**
Chiffre d'affaires 2^e trimestre 2021
 - Mercredi 8 septembre 2021**
Résultats 1^{er} semestre 2021
 - Mercredi 3 novembre 2021**
Chiffre d'affaires 3^e trimestre 2021
- Diffusion le soir (après Bourse).

CONTACTS

Relations Investisseurs

Paul-César BONNEL
Directeur administratif et financier
e-mail : investisseurs@neurones.net
Tél. : 01 41 37 41 37

Informations

Matthieu VAUTIER
Directeur marketing et communication
e-mail : infos@neurones.net

Éditeur

NEURONES
Immeuble "Le Clemenceau 1"
205, avenue Georges Clemenceau
92024 Nanterre Cedex
Tél. : 01 41 37 41 37

Suivez NEURONES !

Sur les réseaux sociaux :
 Et toujours : www.neurones.net

