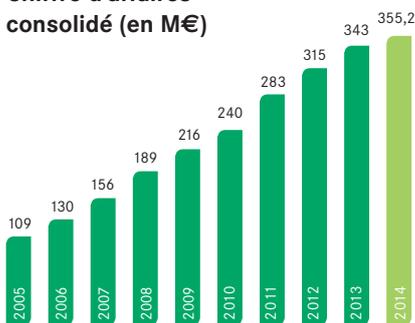




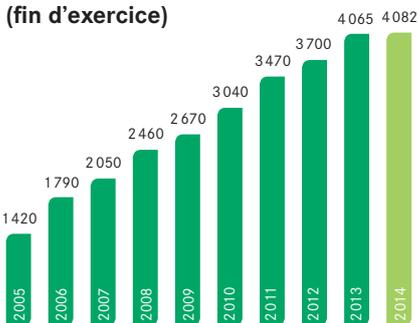
Chiffres clés

Chiffre d'affaires consolidé (en M€)



+3,5%
Croissance organique
du chiffre d'affaires 2014

Effectifs (fin d'exercice)



10%
Taux de résultat
opérationnel 2014

Édito

Actionnaire ou futur actionnaire : faut-il acquérir, se renforcer, garder ou s'alléger en actions NEURONES ? L'exercice passé (et la rubrique « les mots en isme » de Wikipedia !) donnent des pistes pour répondre à la question :

1 - **Dynamisme** : c'est la caractéristique des progressions constatées en 2014 : + 8,8 % pour le résultat opérationnel, + 10 % pour le résultat net et + 20 % pour la trésorerie nette.

2 - **Volontarisme** : la croissance organique, historiquement au moins 2 à 3 fois supérieure à celle du marché, ne « tombe pas du ciel » : elle est le fruit d'un état d'esprit et d'une construction de long terme.

3 - **Professionnalisme** : une des meilleures rentabilités de la profession, de nouvelles implantations en Europe et en régions, une présence dans des niches de marché porteuses : pour leur transformation numérique, les clients favorisent l'essor de ceux en qui ils ont confiance.

"La difficulté de réussir ne fait qu'ajouter à la nécessité d'entreprendre."

Beaumarchais

4 - **Darwinisme** : parce que seuls les plus solides et agiles survivent, les 4 200 collaborateurs du groupe sont répartis en une quinzaine de sociétés, libres de leurs mouvements, à taille humaine, spécialisées dans des technologies toujours plus nouvelles et dirigées par des entrepreneurs.

5 - **Fédéralisme** : ces entités savent aussi partager moyens et meilleures pratiques, se faire la courte échelle et unir leurs savoir-faire pour répondre aux enjeux majeurs.

6 - **Humanisme** : l'actionnariat de votre société lui donne la liberté de pratiquer un « capitalisme à visage humain », fait d'association au capital et de confiance, permettant à chacun de s'engager selon son ambition.

7 - **Réalisme** : les clients ont toujours raison. Ils ont leurs propres priorités et motivations internes. Une société de « services » réussit parce qu'elle est en osmose avec les donneurs d'ordres les plus exigeants.

8 - **Pragmatisme** : ceux « qui sont aux manettes » et impliqués dans le capital des entités du groupe agissent en conséquence avec bon sens et conviction pour construire les résultats de demain.

9 - **Libéralisme** : ce principe fait que, chez NEURONES, chaque dirigeant, chaque collaborateur a la liberté de tenter, saisir des opportunités, réussir et... aussi de faire des erreurs ! Ainsi naît une libération croissante des potentiels, clé de la réussite.

10 - **Optimisme** : même si, en Bourse, il est convenu de rappeler que « les performances passées ne présagent pas des performances futures », l'expérience montre, a contrario, que dans les sociétés de services, sans machines ni propriété industrielle, bien souvent le présent et le passé annoncent le futur.

Donc, en avant pour 2015 et années suivantes, *Aussi loin que vous voudrez®* !

Luc de CHAMMARD
Président-directeur général
Luc.deChammard@neurones.net

La vie du groupe

Réalisations S2 2014

INFRASTRUCTURES

Pour une société française de services de défense et de sécurité : dans le cadre du « Pacte Défense Cyber » instauré par le Ministre de la Défense, création du premier entraînement militaire de cyber défense. Objectif : tester, en cas de cyberattaque, l'ensemble de la chaîne de commandement : de la gestion de crise jusqu' à la composante technique. Mise au point de : une infrastructure support, trois réseaux pour implémenter les scénarios d'attaques, des environnements dédiés à l'animation, la gestion de crise, l'investigation et, bien sûr, beaucoup de développements spécifiques (logiciels d'animation, d'analyses, codes malveillants). Projet réalisé en moins de 3 mois, 200 jours/hommes.



Pour un organisme bancaire français : afin d'améliorer sa qualité de service et de consolider la maîtrise de son système d'information, mise en place d'un programme de renforcement des compétences sur les processus (ITIL notamment) et les changements techniques, mais également sur la gestion de projets liés à la Direction de la Production (conception, réalisation de projets métiers et lignes d'activités liées aux services bancaires).

Pour le leader européen du commerce duty-free : dans le cadre de la transformation de son infrastructure informatique en mode Cloud, mise en place d'un contrat d'infogérance pour une durée de 5 ans. Objectif : externalisation, standardisation et sécurisation d'une partie de l'infrastructure, et stabilisation des applications critiques (douanières notamment).

APPLICATIONS

Pour l'un des principaux acteurs français en génie électrique, systèmes d'information et communication : afin de prendre en compte dans son système de gestion (SAP) les réorganisations récurrentes de ses centres de profit, mise en œuvre d'une solution sur-mesure qui associe la solution de DataConversion® (développée par le groupe) à une solution additionnelle de « rangements ». Contrat de 3 ans en cours d'extension à d'autres entités.

Pour l'une des plus importantes sociétés françaises d'audit et de conseil et



services financiers aux entreprises : afin d'assurer le partage d'informations sécurisées dans un contexte international, mise en place d'une solution collaborative dans le cloud Microsoft (Office 365) en mode hybride (à la fois « en ligne » et « en local »). Objectif prioritaire : la sécurité et la confidentialité des données.

Pour un acteur de l'aéronautique : accompagnement sur 6 projets différents dans les domaines : du reporting (mise en place d'un dispositif de formation et d'accompagnement), des outils de production (pilotage, formation), des solutions RH (création, modification et adaptation de contenus e-learning), du CRM (mise en forme d'aide en ligne au format tablette), d'applicatifs spécifiques (sécurisation et simplification des processus de gestion) et d'ERP (gestion des immobilisations).

Références clients (extraits)

Banque - Assurance



Services - Distribution - Transports



Secteur public



Energie - Utilities - Santé



Industrie - BTP



Technologies - Media - Télécoms



CONSEIL

Pour un organisme régional lié à la santé : accompagnement d'un projet de santé innovant favorisant une meilleure coordination et performance des soins : contribution au cadrage stratégique et opérationnel du dispositif, accompagnement dans le pilotage de la procédure et conseil auprès des acteurs publics en charge du dialogue compétitif.

Pour un grand groupe énergétique : accompagnement de la direction R&D dans la définition de l'évolution de son système de contrôle de commande et de conduite du réseau de distribution d'énergie.

Pour un organisme de protection sociale : conseil et assistance à la mise en œuvre d'un nouveau service en ligne : définition et déploiement de l'offre sur son site Internet pour rendre lisible les démarches administratives, offrir une meilleure qualité de service client et mutualiser les coûts.



Socialement vôtre !

Depuis longtemps NEURONES est présent sur les réseaux sociaux. Ces canaux d'information, de plus en plus prépondérants, offrent l'avantage de l'immédiateté pour une information transparente des actionnaires comme des salariés, des clients ou des candidats devenant de fans, followers ou membres. Désormais retrouvez toutes les infos business, recrutement et d'autres beaucoup plus insolites ! Testez notamment vos connaissances en informatique et partez en voyage avec les « goodies » NEURONES !

Rejoignez donc la « famille » NEURONES sur Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn et Viadeo !



Toujours « bien dans ses baskets » !

Deuxième participation pour NEURONES à la célèbre course à pied « La Parisienne », dédiée spécialement à la gente féminine. À cette occasion une trentaine de « NEURONES'girls » ont été aperçues fièrement au départ de la course, sous la Tour Eiffel. Et elles ne se sont pas contentées de la ligne de départ : après les 6,7 km de course dans les rues de Paris, toutes (de NEURONES vêtues) ont en effet franchi la ligne d'arrivée !

Et le groupe ne compte pas s'en arrêter là : les coureuses s'entraînent déjà pour leur prochaine participation en septembre 2015. Une façon d'honorer une nouvelle fois la devise du groupe « *Aussi loin que vous voudrez...[®]* » !



Quelques chiffres

10,2%

Taux de résultat opérationnel
d'activité 2014

+14%

Croissance annuelle moyenne
du chiffre d'affaires sur dix ans

4 082

collaborateurs
au 31 décembre 2014

Résultats financiers

NEURONES : un recruteur actif !

Avec encore 1000 postes à pourvoir cette année, NEURONES se classe dans le palmarès (Le Figaro) des entreprises qui prévoient le plus grand nombre de recrutements en 2015. Et pour atteindre ses objectifs, tout au long de l'exercice les RH du groupe partent à la recherche de nouveaux talents en multipliant et diversifiant les rendez-vous (sur les sites spécialisés comme dans les salons dédiés du type les Jeudis.com ou celui de l'Apec).

Et pour créer plus de proximité encore et favoriser les échanges, les équipes se rendent régulièrement sur des forums écoles (Supinfo, Esiea, In'Tech Info...) où ils conseillent les étudiants lors d'ateliers CV ou interviennent en tant que jury pour des projets de fin d'études. Enfin, le groupe n'hésite pas à sortir des sentiers battus pour aller à la rencontre de jeunes diplômés dans le cadre original de soirées, telles que le « Plug&work », dont l'idée est de favoriser le dialogue employeurs et candidats autour d'un cocktail dînatoire.



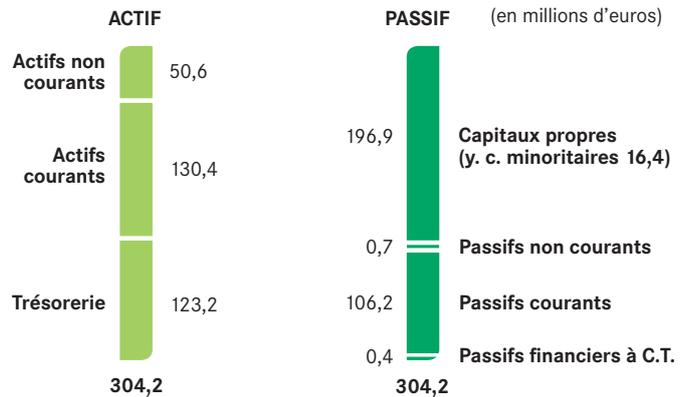
Compte de résultat

| (en millions d'euros) | 2014 | 2013 |
|---|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires | 355,2 | 343,2 |
| Résultat opérationnel d'activité (*) | 36,2 | 34,1 |
| % CA | 10,2 % | 9,9 % |
| Résultat opérationnel | 35,5 | 32,9 |
| % CA | 10,0 % | 9,6 % |
| Produits financiers nets | 1,7 | 1,9 |
| Charge d'impôts sur les résultats | (13,6) | (13,4) |
| Résultat net | 23,6 | 21,4 |
| % CA | 6,6 % | 6,2 % |
| - dont résultat net part du groupe | 20,5 | 14,9 |
| - dont minoritaires | 3,1 | 2,8 |

Résultats 2014 après CICE (0,8 % du CA).

(*) Avant coût des stocks options, actions gratuites et dépréciations d'actifs.

Bilan au 31 décembre 2014



Paroles d'actionnaires !

"Toujours en trajectoire de montée... bravo, comme d'habitude !"
Y. L.

"Bravo pour vos résultats solides, comme toujours..."
D. P.

"La lecture de votre Lettre aux Actionnaires démontre, (...), la perfection de votre équipe de management."
X. F.

"Je veux tout d'abord vous féliciter pour les performances opérationnelles de la société depuis toutes ces années. Votre historique est envieux..."
E. G.

"Bravo encore une fois pour ces beaux chiffres ! Toujours au Top."
L.-F. H.

"Une horloge... Bravo."
L. D.

La cyber-sécurité : quels enjeux, quelles opportunités ?

La cyber-sécurité est un sujet d'actualité. Et pour cause : les récentes cyber-attaques ont fait la une de nombreux médias ! Rarement une thématique informatique n'a autant rassemblé : du plus haut niveau de l'État jusqu'au simple particulier, chacun est concerné. Quels en sont les enjeux et quelles opportunités pour les ESN ?

La sécurité des systèmes d'information (devenue cyber-sécurité) prend une place prépondérante dans les stratégies d'entreprise, tous secteurs confondus. Son rôle ? Assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données de l'entreprise.

En premier lieu, **la confidentialité** consiste à veiller à ce que l'information soit seulement accessible à ceux qui sont autorisés. Mais face à l'environnement technologique de plus en plus ouvert (Cloud Computing, Internet des objets...) cet objectif devient plus difficile à atteindre. En effet, des données confidentielles peuvent sortir de l'entreprise, qu'elles soient personnelles (avec les services en ligne par exemple) ou qu'elles soient à caractère sensible pour l'entreprise (brevets, offres commerciales, listes du personnel...). Pour se protéger, des parades existent : en plus de vérifier que le système d'information est bien sécurisé, certaines entreprises surveillent les données qui sortent de chez elles par des systèmes d'analyse de contenu type DLP (Data Loss Protection). Mais le «risque zéro» n'existe pas. Sony Pictures en a fait les frais dernièrement, en se faisant déro-

ber une grande quantité d'informations, empêchant notamment la sortie d'un film. C'est pourquoi les secteurs fortement menacés, telle que la Défense Nationale, anticipent ce type d'attaque en développant des entraînements de cyber-défense.

Ensuite, **la disponibilité** implique que le système doive fonctionner sans faille du-



rant les plages d'utilisation prévues et garantir l'accès aux services et ressources installés, avec le temps de réponse attendu. Cependant une tierce-personne extérieure peut rendre le système d'information indisponible, par des attaques malveillantes par «dénis de service», ou bienveillantes, telles que le blocage de

sites internet à caractère djihadiste pratiqué actuellement par les «Anonymous».

Le troisième enjeu est **l'intégrité**. Les informations doivent être celles que l'on attend, et non être altérées de façon fortuite, illicite ou malveillante. Des programmes peuvent détruire le contenu de fichiers de l'entreprise. Ainsi le «ransomware» inquiète fortement. Il s'agit d'un logiciel malveillant prenant «en otage» des données personnelles en les cryptant moyennant une somme d'argent en échange de la clé permettant de les déchiffrer.

Enfin, il faut garder à l'esprit que dans 80% des cas, les sinistres proviennent d'erreurs humaines. Et, avec la multiplication des usages numériques, les menaces s'accroissent fortement (défaillances, fraudes, espionnage industriel, cyber-criminalité...). Des structures comme NEURONES proposent de **l'accompagnement en stratégie de sécurité** (coaching et assistance), des revues des risques et mises au point de **parades** (tests d'intrusion, audit de sécurité et de conformité), de la mise en place d'outils de détection et de **sensibilisation** des utilisateurs, afin de préparer les entreprises à faire face aux incidents de sécurité.

C'est ainsi que le secteur connaît globalement une **croissance significative** (7 à 10% selon les études), que le **nombre de recrutements** est en augmentation significative et que l'ensemble représente à la fois une belle opportunité de développer des capacités industrielles fortes, mais aussi de créer de la valeur ajoutée sur un sujet intellectuellement motivant.

Faits marquants S2 2014

JUILLET Certification PASSI (Prestataire d'Audit de la Sécurité des Systèmes d'Information) délivrée par l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) obtenue pour l'entité du groupe spécialisée dans ce domaine.

Lors de sa conférence annuelle, EasyVista a remis le titre honorifique de « Partner of the year 2014 » à l'entité de NEURONES spécialisée en IT Management.

SEPTEMBRE L'entité service desk du groupe a organisé un Webinar sur le Self

Service. Au programme : démo flash et retour d'expérience d'un spécialiste du génie électrique.

OCTOBRE Obtention des agréments ITIL pour l'activité formation : centre de formation agréé par l'APMG et Pearson Vue et centre de tests pour le passage des certifications (Microsoft, Cisco, Citrix, VMware, ITIL...).

Dans le cadre de la 4^e édition du salon Mobility for Business au CNIT de la Défense, présentation de la nouvelle offre de Mobile

Management Services (MMS) pour l'activité du groupe dédiée aux infrastructures informatiques.

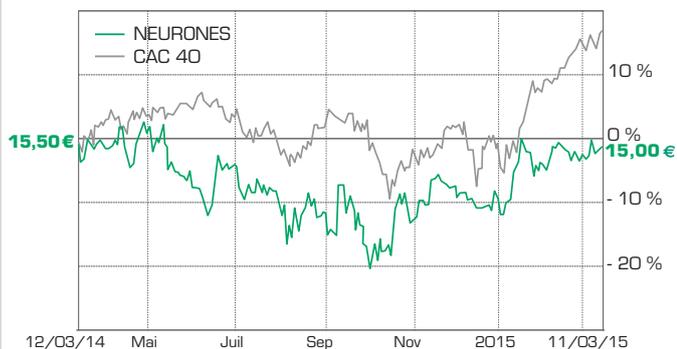
NOVEMBRE Soutien en Chine de Damien Todeschini, collaborateur NEURONES, lors des Championnats du Monde de Tai-Chi-Chuan. Verdict : le champion est entré dans le Top 10 mondial !

DÉCEMBRE Création d'une joint-venture en Afrique pour les activités de sécurité informatique, d'infogérance de production et de cloud computing du groupe. Objectif : s'imposer comme leader sur le continent d'ici 2019.

Carnet de l'actionnaire

L'action NEURONES

Évolution du cours sur un an (du 12/03/2014 au 11/03/2015)



- Volume journalier moyen (2014) : 7 300 titres échangés
- Cours (au 11/03/2015) : 15,00 €
- Capitalisation boursière (au 11/03/2015) : 360 M€
- 23 990 332 actions (au 11/03/2015)
- Codes :
 - ISIN : FR0004050250 (NRO)
 - Bloomberg : NEUR FP
 - Reuters : NEUR.LN
- Indices :
 - NYSE Euronext Compartiment B
 - SBF 250 - CAC Small 90 - CAC IT

Calendrier

Mercredi 6 mai 2015

- Chiffre d'affaires 1^{er} trimestre 2015

Judi 4 juin 2015

- Assemblée Générale

Mercredi 29 juillet 2015

- Chiffre d'affaires 2^e trimestre 2015

Mercredi 9 septembre 2015

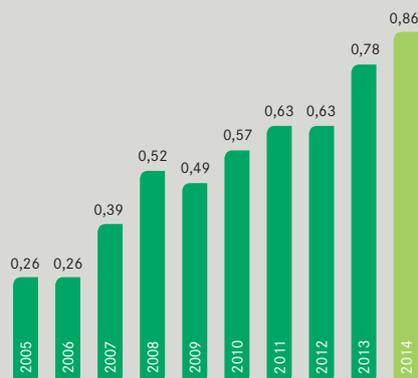
- Résultat 1^{er} semestre 2015

Mercredi 4 novembre 2015

- Chiffre d'affaires 3^e trimestre 2015

Diffusion le soir (après Bourse)

BNPA (Bénéfice Net Par Action)



(en euro)

Capitaux propres consolidés part du groupe



(en millions d'euros)

Contacts

Relations Investisseurs :

Paul-César BONNEL
Directeur administratif et financier
e-mail : investisseurs@neurones.net
Tél. : 01 41 37 41 37

Informations complémentaires :

Matthieu VAUTIER
Directeur marketing & communication
e-mail : infos@neurones.net

Éditeur :

NEURONES
Immeuble "Le Clemenceau 1"
205, avenue Georges Clemenceau
92024 Nanterre Cedex
Tél. : 01 41 37 41 37 - Fax : 01 47 24 40 46

Suivez NEURONES !



Cherchez "NEURONES"

Et toujours : www.neurones.net

