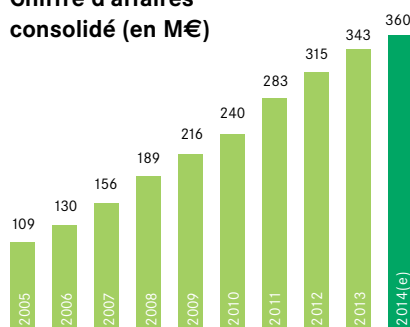




Chiffres clés

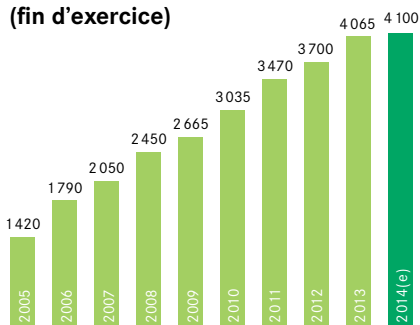
Chiffre d'affaires consolidé (en M€)



+5,1%

Croissance organique
du chiffre d'affaires S1 2014

Effectifs (fin d'exercice)



9,1%

Taux de résultat opérationnel
S1 2014

Édito

Chers actionnaires, chers futurs actionnaires,

Chaque jour apporte son lot de statistiques, indices, tendances de marché et autres « indicateurs économiques avancés ».

Mais, pour la quinzaine de dirigeants, mandataires sociaux, associés au capital de NEURONES, **l'essentiel est ailleurs**. Leur conviction est que **le succès**, en réalité, **est en chacun d'entre nous** et repose sur quelques notions simples (au moins dans leur énoncé et pour ne s'en tenir qu'à la lettre « A » !) :

Ambition : progresser avec ses équipes **le plus haut possible**, dans un temps de vie limité (identique et compté pour tous les compétiteurs !), tel est l'enjeu des entrepreneurs. Ainsi, les **5,1% de croissance** (purement organique) de ce 1^{er} semestre sont un début de fierté collective.

Adaptation : les clients ont toujours raison. Décrypter avec soin leurs attentes et contraintes crée leur satisfaction, génère la **marge** et **bâtit les relations prospères**. Les **9,1% de résultat opérationnel** de ce semestre valent presque autant qu'une enquête de satisfaction.

Accélération : accélérer c'est apporter à chaque salarié sa **part de rêve** et, pour être suivis, avoir un comportement **exemplaire** (excluant « salaires de ministres », voitures de fonction ou SCI de locaux professionnels).

Abolition des niveaux de management superflus : la taille humaine (300 personnes en moyenne) de chaque entité de votre groupe favorise **l'autonomie de chacun** (bien au-delà de la trop simpliste « conformation aux process »), les hiérarchies courtes, **l'engagement personnel**, et donc la souplesse et la réactivité attendues par ceux qui passent commande.

Adéquation aux prix d'achat : les acheteurs imposent de plus en plus des structures limitées à l'essentiel : **avec 14,6% de son chiffre d'affaires en frais fixes**, NEURONES a pris **une longueur d'avance**, se méfiant de l'embourgeoisement et d'une bureaucratie coûteuse pour les clients.

Anticipation : la « crise » actuelle (née en 2008) traduit probablement un changement structurel (démographie, éducation, mondialisation), donc durable. Et il sera favorable aux sociétés de Conseil et de Services Informatiques qui devancent les mutations en cours. C'est ainsi que s'expliquent par exemple de **nouveaux partenariats** du groupe **en Europe** et ses **premières implantations hors de France**.

Action : est-ce que NEURONES emprunte de manière optimisée toutes ces voies vers le succès ? Non. Et cela ouvre donc de **larges perspectives de progression...**

Merci de votre confiance... *Aussi loin que vous voudrez® !*

“Il faut choisir :
se reposer
ou être libre.”
Périclès

Luc de CHAMMARD
Président-directeur général
Luc.deChammard@neurones.net

La vie du groupe

Réalisations S1 2014

INFRASTRUCTURES

Pour un leader de l'assurance-crédit : le groupe poursuit son développement à l'international en déployant en Europe un contrat d'infogérance : 2 600 utilisateurs sur 20 sites en Allemagne, Autriche, République Tchèque, Roumanie, Russie, Slovaquie et Suisse en deux langues (anglais et allemand).



Pour une importante enseigne de la grande distribution : projet d'exploitation et administration de niveau 2 du Système d'Information : mise en place d'une équipe

spécifique (8 administrateurs), d'un espace dédié, d'une supervision permanente (24x7) et d'un Service Delivery Manager.

Pour un établissement bancaire français : dans le cadre de la rationalisation et l'externalisation de la gestion de projets de son informatique de production : mise en place d'un contrat au forfait avec des Business Project Managers pour la production informatique. Contrat de 3 ans.

APPLICATIONS

Pour un leader de la distribution alimentaire livrée : dans le cadre du déploiement de la solution SAP, projet d'accompagnement et de développement Abap (langage spécifique à SAP) pour sa branche de distribution de produits frais et couvrant une multitude de modules : vente, finance, contrôle de gestion, logistique, qualité...

Pour un acteur des services aux entreprises : afin d'accompagner la dématérialisation des tickets restaurants, mise en place d'un projet de refonte du Système d'Information : gestion (de la création jusqu'à la suppression) du cycle de vie des cartes cadeaux et tickets restaurants (contrat d'une durée supérieure à un an).

Pour un grand groupe bancaire : accompagnement des utilisateurs dans le cadre d'une migration d'Office 2003 vers Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, OneNote). Les 45 000 collaborateurs se sont vu proposer des dispositifs de



formation : conception d'outils pédagogiques et de modules de formation e-learning, mise en place d'ateliers thématiques pour les profils experts et des dispositifs de communication : réalisation d'une vidéo de présentation du projet et d'une lettre électronique d'information.

CONSEIL

Pour un organisme de retraite complémentaire : revue de la stratégie et mise en place d'un portefeuille de projets : définition et déploiement des processus de pilotage de l'activité pour faciliter les prises de décision par la direction générale, optimisation des

Références clients (extraits)

Banque - Assurance



Services - Distribution - Transports



Secteur public



Energie - Utilities - Santé



Industrie - BTP



Technologies - Media - Télécoms



plans de charge et amélioration du service rendu aux directions métiers.

Pour un acteur majeur du secteur de l'énergie : appui de la direction marketing au développement d'une nouvelle offre de consommation électrique : positionnement stratégique sur le marché, ingénierie, coordination des parties prenantes et déploiement auprès des forces commerciales.

Pour 12 établissements de santé : dans le cadre de la politique nationale relative aux systèmes d'information hospitaliers, assistance à la réalisation d'un audit du système d'information.



«Par 10» pour la NEURONES Golf Cup!

La NEURONES Golf Cup, « célèbre » manifestation estivale du groupe, a soufflé sa 10^e bougie cette année ! C'est sur le renommé parcours de La Boulie à Versailles que cet anniversaire a été célébré par des amateurs ou débutants Directeurs de Systèmes d'Informations et leurs équipes, accompagnés de cadres et dirigeants du groupe.

Une façon de se mettre au *green* avec des animations toujours aussi appréciées : démonstration et coaching par Thomas Levet, le joueur le plus titré du golf français, déjeuner, initiation et compétition. La journée s'est clôturée par une remise de prix enrichie par des sponsors de plus en plus prestigieux et nombreux. Le tout filmé par un drone pour un résultat étonnant !



Ça roule pour NEURONES aux «24h du Mans Rollers»!

La 15^e édition des «24h du Mans Rollers», a été marquée par la participation de nouveaux visages aux couleurs de NEURONES ! Cette compétition par équipe, dont l'objectif est la découverte et la promotion du roller avec un mélange de genres et de pratiques, a compté parmi ses rangs deux équipes « neuroniennes » de six compétiteurs chacune.



Et c'est au départ du circuit Bugatti, le samedi 28 juin qu'ils se sont lancés parmi 6 000 autres participants ! Après 103 tours de circuit, 431 km et 2 orages... tous ont franchi fièrement la ligne d'arrivée !

Encore une manière de mettre à l'honneur le slogan du groupe :
« Aussi loin que vous voudrez... » !

Quelques chiffres

9,3%

Taux de résultat opérationnel
d'activité S1 2014

+11%

Croissance annuelle moyenne
du chiffre d'affaires sur cinq ans

4 020

collaborateurs
au 30 juin 2014

Résultats financiers

NEURONES à la 23^e place des créateurs d'emploi en France

Le site www.les500.fr a dressé un palmarès des 500 entreprises françaises créatrices nettes d'emplois en France. Il est établi selon différentes sources : recensement sur Internet, croisé et complété par des données d'emploi et divers classements presse (Figaro, Challenges). Son objectif est de mieux éclairer les analystes et les décideurs sur les stratégies gagnantes.

Sa 1^{re} diffusion (juin 2014), classe NEURONES (société créée il y a moins de 30 ans) à la 23^e place, toutes sociétés françaises confondues. Une bonne performance que le groupe espère encore améliorer ! Et, pour ce faire, sont multipliées les actions de recrutement pour attirer de nouveaux talents : salons de recrutement, soirées « Plug and Work », ateliers CV dans des écoles ou encore jurys sur des projets de fin d'études... et d'autres formats originaux à venir !

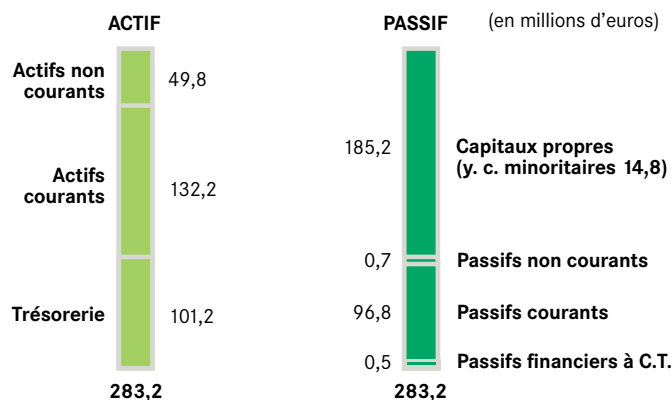


Compte de résultat

(en millions d'euros)	S1 2014	S1 2013	2013
Chiffre d'affaires	177,1	168,5	343,2
Résultat opérationnel d'activité (*)	16,5	15,4	34,1
% CA	9,3 %	9,2 %	9,9 %
Résultat opérationnel	16,1	14,8	32,9
% CA	9,1 %	8,8 %	9,6 %
Produits financiers nets	1,1	1,0	1,9
Charge d'impôts sur les résultats	(6,4)	(6,1)	(13,4)
Résultat net	10,8	9,7	21,4
% CA	6,1 %	5,8 %	6,2 %

(*) Avant coût des stocks options, actions gratuites et dépréciations d'actifs.

Bilan au 30 juin 2014



Paroles d'actionnaires !

“Bravo pour ces résultats brillants dans le contexte.”
F.-X. C.

“Pour les petits actionnaires qui, comme moi, vous font confiance depuis plusieurs années, vous récompensez celle-ci au-delà de nos espérances. Restez sur les sommets ! Bravo à tous.”
O. B.

“Encore bravo pour cette performance... keep up the good work !”
P. R.

“Il y a un truc, c'est époustouflant.”
P. F.

“Quelle constance dans votre progression malgré un marché atone pour le secteur !”
L. P.

“4 000 personnes ! Félicitations : beau parcours, belle stratégie bien pensée.”
E. M.

“Superbe !”
L. P.

“Que dire à la réception de cette lettre aux actionnaires : grandiose ! Je vois que le groupe est toujours en excellente santé malgré les perturbations économiques. Merci pour ce rayon de soleil.”
D. L.

“Le parcours impressionnant continue. Bravo !”
J.C.

Décryptage

DevOps ou comment réconcilier les frères ennemis de l'IT ?

Aujourd'hui, la nécessité d'adapter sans cesse les systèmes d'information (aux besoins changeants des entreprises) raccourcit considérablement le cycle de vie des applications. Les Directions informatiques sont alors confrontées à un nouvel enjeu : comment mettre à disposition, à cadence soutenue, des applications de qualité (et leurs mises à jour) sans provoquer l'engorgement du département Exploitation ? Comment associer rapidité et agilité de la création d'applications avec les besoins de sécurité et de stabilité des plateformes informatiques ?

Le vocable « DevOps » est né de la contraction de deux termes : « Development » (qui désigne les équipes chargées de construire les applications) et « Operations » (qui correspond aux équipes en charge de l'exploitation des infrastructures informatiques).

En s'appuyant sur une organisation qui favorise la communication et le partage d'outils

et de processus, l'approche DevOps vise ainsi à réconcilier les deux univers.

Le premier chantier promu par cette méthode passe par l'analyse des échecs et goulots d'étranglement rencontrés. Elle doit être dépassionnée, factuelle et exhaustive. L'étape suivante est la mise en place d'un plan d'actions et de méthodes héritées du Lean Management pour simplifier les processus et gagner en efficacité. Ainsi sont installées les conditions d'une démarche volontaire et proactive d'amélioration continue chez les « Devs » comme chez les « Ops ».

Une fois cet esprit de coopération créé, il convient d'outiller les équipes pour fluidifier les échanges. La mise en place d'une solution dite « d'intégration continue » permet de compiler, tester et gérer les versions des logiciels. Il est alors possible de livrer une application et ses différentes mises à jour très régulièrement et sans perturbation de services. De la

même façon, chez les exploitants, le développement d'infrastructures de type Cloud Computing offre des ressources informatiques flexibles et hautement sécurisées, capables d'accueillir des flux d'applications plus conséquents. Ainsi équipés d'outils ad-hoc adéquats, « Dev » et « Ops » collaborent sereinement dans une démarche dite de « déploiement continu », facilitant l'automatisation des tâches qui jalonnent le cycle de vie d'une application. Certains géants du Web comme Facebook, Google ou Amazon déploient de nouvelles versions de leurs applications parfois plusieurs fois par jour, sans même que les utilisateurs ne s'en rendent compte !

Cette approche ambitieuse doit être abordée de façon itérative pour gagner ensuite l'ensemble du système d'information.

DevOps apporte de réels bénéfices pour l'entreprise : une récente étude, réalisée auprès de plus de 10 000 professionnels, révèle que les entreprises l'ayant adopté ont gagné en performance. Le procédé devrait ainsi s'imposer dans les entreprises, comme les méthodes Agiles ont réussi à le faire il y a quelques années.

Pour diffuser la démarche et accompagner ses clients, NEURONES possède un atout de premier choix : sa double culture « Dev » (25 % de son C.A.) et « Ops » (75 %). De façon de plus en plus fréquente, à la demande de ses clients, le groupe réalise des projets de développement applicatif incluant la fourniture des plateformes de développement et de test, ainsi que l'outillage lié, l'ensemble étant conçu selon une démarche « DevOps ».



Faits marquants S1 2014

JANVIER Le groupe se développe dans le Grand Ouest avec l'ouverture d'un nouveau Centre de Services SAP à Angers dédié à la Tierce Maintenance Applicative (TMA) de solutions SAP avec une spécialisation « usine de développements Abap ».

FÉVRIER Validation des premières étapes de certification VeX (Validated Expertise) de la solution SAP Hana (mode de classement, stockage et lecture de gros volume de données).

Ré-engagement du groupe avec HP autour du SaaS, un an après le lancement de la solution SaaS HP Service Anywhere (SAW) sur le marché français.

MARS Obtention de la certification « SAP PCoE » (Partner Center of Expertise) délivrée par les services d'audit de l'éditeur SAP. Cette certification exige un bon niveau d'expertise sur le Centre de Support.

MAI Inauguration à Tunis d'une nouvelle offre : « Cloud Temple Tunisia » en présence, entre autres, du ministre

tunisien de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et des TIC.

JUIN L'entité service desk du groupe a réuni chez TF1 une centaine de ses clients et prospects lors d'un séminaire à propos des nouveaux canaux de support et d'assistance (Self Help).

L'activité de NEURONES dédiée aux infrastructures informatiques a sponsorisé la convention annuelle du Club des Responsables d'Infrastructure et Production (CRIP) réunissant plus de 2 000 acteurs dans le domaine.

Carnet de l'actionnaire

L'action NEURONES

Évolution du cours sur un an (du 26/08/2013 au 25/08/2014)



- Volume journalier moyen (S1 2014) : 9 000 titres échangés
- Cours (au 25/08/2014) : 13,70 €
- Capitalisation boursière (au 25/08/2014) : 328 M€
- 23 976 283 actions (au 25/08/2014)
- Codes :
 - ISIN : FR0004050250 (NRO)
 - Bloomberg : NEUR FP
 - Reuters : NEUR.LN
- Indices :
 - NYSE Euronext Compartiment B
 - SBF 250 - CAC Small 90 - CAC IT

Calendrier

Mercredi 12 novembre 2014

- Chiffre d'affaires 3^e trimestre 2014

Mercredi 4 février 2015

- Chiffre d'affaires annuel 2014

Mercredi 4 mars 2015

- Résultats annuels 2014

Mercredi 6 mai 2015

- Chiffre d'affaires 1^{er} trimestre 2015

Judi 4 juin 2015

- Assemblée Générale Mixte

Mercredi 29 juillet 2015

- Chiffre d'affaires 1^{er} semestre 2015

Mercredi 9 septembre 2015

- Résultats 1^{er} semestre 2015

Mercredi 4 novembre 2015

- Chiffre d'affaires 3^e trimestre 2015

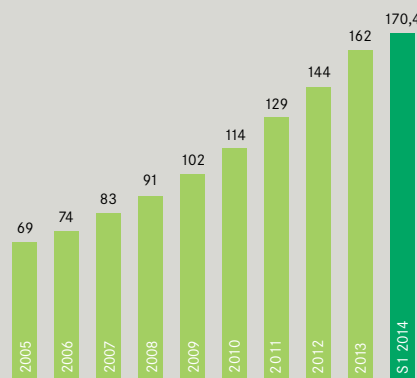
Diffusion le soir (après Bourse)

BNPA (Bénéfice Net Par Action)



(en euro)

Capitaux propres consolidés part du groupe



(en millions d'euros)

Contacts

Relations Investisseurs :

Paul-César BONNEL
Directeur administratif et financier
e-mail : investisseurs@neurones.net
Tél. : 01 41 37 41 37

Informations complémentaires :

Matthieu VAUTIER
Directeur marketing & communication
e-mail : infos@neurones.net

Éditeur :

NEURONES
Immeuble "Le Clemenceau 1"
205, avenue Georges Clemenceau
92024 Nanterre Cedex
Tél. : 01 41 37 41 37 - Fax : 01 47 24 40 46

Suivez NEURONES !



Cherchez "NEURONES"

Et toujours : www.neurones.net

