



## **INFORMATION PRESSE**

Nanterre, le 7 mai 2010

### **Le Conseil général des Hauts-de-Seine confie à NEURONES l'infogérance des infrastructures et du support de l'Environnement Numérique des Collèges publics – ENC92**

**Le groupe a été choisi pour être le garant de la qualité de service de l'ensemble du programme ENC92 et assurer l'infogérance de l'Administration Technique des Collèges (ATC) : industrialisation du poste de travail, supervision des réseaux, dispositif de guichet unique, de correspondants techniques de proximité, de support et d'assistance utilisateurs.**

#### **ENC 92, un projet innovant et précurseur**

Projet pilote unique dans son domaine, le programme ENC92 (Environnement Numérique des Collèges publics des Hauts-de-Seine) a pour objectif d'équiper les 100 collèges des Hauts-de-Seine d'une plate-forme d'équipements classiques et innovants (postes de travail insérés dans un réseau global, tableaux numériques interactifs...) et d'un portail collaboratif complet (Environnement Numérique de Travail - ENT), préfigurant une nouvelle manière d'enseigner et de transmettre le savoir.

Ce bureau virtuel ENT sera partagé par les enseignants, les personnels administratifs et techniques des établissements publics, les partenaires éducatifs, ainsi que les parents et les élèves, et permettra de gérer de nombreux aspects de la vie scolaire : ressources pédagogiques, emploi du temps, répartition des salles et des heures de cours, présence et absence des élèves, résultats scolaires, devoirs...

Le programme ENC92 sera déployé progressivement dès la rentrée scolaire 2010 : 12 établissements seront tout d'abord concernés, avec à terme en 2014, les 100 collèges du département qui bénéficieront de ce programme innovant, soit 56 000 élèves et 6000 enseignants.

#### **NEURONES, garant de la qualité de service**

Le Conseil général des Hauts-de-Seine, à l'origine de ce programme ambitieux, conduit en partenariat étroit avec le Ministère de l'Éducation nationale et l'académie de Versailles, a choisi le groupe NEURONES pour assurer l'infogérance du projet et garantir la qualité de service apportée par l'ensemble des prestataires impliqués.

Bénéficiant d'une expertise reconnue dans le domaine des services informatiques, et plus particulièrement de l'infogérance, son cœur de métier, NEURONES réalise aujourd'hui plus de 50% de son chiffre d'affaires sur des contrats et offres de services structurés avec engagements de résultat, ce que le Conseil général a posé comme pré requis indispensable pour le choix du maître d'œuvre global du projet.

*« Ce programme, dont les enjeux sont considérables et qui va permettre, au-delà des nouveaux outils pédagogiques, de tisser de nouveaux liens entre tous les acteurs de l'école, est tout simplement enthousiasmant », commente Jean-François HALLOUËT, Président-directeur général de NEURONES-IT. « Avoir la possibilité de mettre nos savoir-faire au service d'un tel projet précurseur, constitue un moteur très fort et très motivant pour l'ensemble de nos équipes ».*

#### **CONSEIL - INTÉGRATION - INFOGÉRANCE**

Immeuble " Le Clemenceau 1 " - 205, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre Cedex  
Tél. : +33 (0)1 41 37 41 37 - Fax : +33 (0)1 47 24 40 46 – e-mail : investisseurs@neurones.net - www.neurones.net  
Société Anonyme au Capital de 9 389 755,20 € - R.C.S. NANTERRE B 331 408 336 - Code TVA FR 46331408336 - Siret 331 408 336 00021 – APE 6202A

## En tant qu'infogérant du programme ENC92, NEURONES aura pour mission :

- l'industrialisation des postes de travail, permettant notamment la mise en place d'un système de télédistribution des applications facilitant ainsi l'installation future de nouveaux postes, ainsi que leur mise à jour,
- la gestion du parc informatique et du cycle de vie des matériels,
- la gestion complète du support et de l'assistance utilisateurs : gestion des incidents et des demandes, interventions sur site en cas de besoin,
- l'administration des réseaux locaux au sein des collèges et la supervision du réseau global des établissements.

Au-delà d'être le guichet unique pour l'ensemble des utilisateurs concernés par ce projet, NEURONES a prévu un dispositif qui permettra d'attribuer au référent ENC92 au sein de chaque établissement, un correspondant technique de proximité dédié chez NEURONES.

## NEURONES, garant d'une qualité de service élevée

Le Conseil général des Hauts-de-Seine a choisi de s'appuyer sur NEURONES pour assurer le pilotage des niveaux de service de l'ensemble des moyens informatiques et télécoms : Il sera ainsi le garant de la qualité de service fournie par les prestataires impliqués dans le programme ENC92.

NEURONES devra à ce titre consolider les statistiques de qualité de service et établir un reporting d'activité global, afin de s'assurer que les engagements sont remplis tant au niveau de la disponibilité que de la performance de la plate-forme, mais aussi de la satisfaction des utilisateurs et de la réactivité apportée à leurs demandes.

Il aura aussi pour mission de préconiser d'éventuelles évolutions, dans une optique de gestion proactive des problèmes et d'amélioration continue du service apporté.

Grâce aux prestations de support aux utilisateurs qu'il apporte d'ores et déjà aux établissements secondaires de 5 académies françaises, soit plus de 157 000 utilisateurs répartis dans plus de 11 000 établissements, NEURONES connaît et maîtrise d'ores et déjà parfaitement les spécificités de ce milieu et les impératifs pédagogiques et organisationnels qu'elles génèrent.

*« Au-delà de l'adaptation des solutions proposées, nous sommes persuadés que c'est dans le fonctionnement sans faille des équipements et la proximité du support aux utilisateurs que réside le succès d'un projet aussi novateur. Nous espérons que la longue expérience de NEURONES dans ce domaine nous donne entière satisfaction pour assurer comme nous l'avions conçu et souhaité ce service-clé » conclut Isabelle Balkany, vice-président du Conseil général des Hauts-de-Seine en charge des affaires scolaires, de l'enseignement et des constructions scolaires.*

---

## A PROPOS DU CONSEIL GENERAL DES HAUTS-DE-SEINE : [www.hauts-de-seine.net](http://www.hauts-de-seine.net)

**L'Administration Technique des Collèges (ATC)** s'inscrit dans le cadre de l'Environnement numérique des collèges publics (ENC92). Ce programme met en place, de manière concertée avec l'Education nationale, un système d'information dans les établissements scolaires destiné à mettre en synergie une série d'initiatives telles que : le câblage dans les collèges, la diversification des équipements, et la mise à disposition de ressources numériques à caractère pédagogique et utilitaire par le biais d'une plate-forme logicielle de type Environnement Numérique de Travail (ENT). ENC92 est un plan d'action stratégique qui amène rapidement chaque collège des Hauts-de-Seine à entrer de plain-pied dans l'ère numérique.

Ce dispositif global et unifié permet de travailler autrement la gestion de la vie scolaire, les contacts avec les familles, les contenus pédagogiques. Il s'agit de faire évoluer la communauté scolaire vers plus de transparence et de convivialité.

En outre, les collèges bénéficieront d'une assistance technique importante (téléphone et appui d'un correspondant dédié).

Le Conseil général a expérimenté le dispositif dans 4 collèges des Hauts-de-Seine. En 2009/2010, une première phase pilote permet à 12 établissements volontaires d'entrer dans le dispositif ENC92. Puis, une vingtaine de collèges seront concernés l'année scolaire suivante. Tous les collèges qui le souhaitent pourront progressivement bénéficier de l'offre de services ENC92.

**A PROPOS DE NEURONES :** [www.neurones.net](http://www.neurones.net)

Avec 2 700 spécialistes, NEURONES est un groupe de Conseil en Management et de Services Informatiques (Infrastructures et Applications) qui accompagne ses clients dans leurs projets de transformation, ainsi que dans l'évolution et l'Infogérance de leur Système d'Information. Classé parmi les 10 premières SSII françaises cotées, le groupe a connu une croissance moyenne de 15% par an depuis 10 ans et sa taille a doublé au cours des 4 dernières années.

**CONTACTS PRESSE :**

**Florence Gillier Communication**

Frédérique GUILLO  
Tél. : 01 41 18 85 55  
[fredg@fgcom.fr](mailto:fredg@fgcom.fr)

**NEURONES**

Matthieu VAUTIER  
Tél. : 01 41 37 41 37  
[rp@neurones.net](mailto:rp@neurones.net)

**CONSEIL GÉNÉRAL DES HAUTS-DE-SEINE**

Grégoire LEBouc  
Tél. : 01 47 29 32 32  
[glebouc@cg92.fr](mailto:glebouc@cg92.fr)