



## INFORMATION PRESSE

### Danone retient NEURONES pour un contrat d'infogérance de 5 ans

**Nanterre, le 8 janvier 2008** - La SSII NEURONES annonce aujourd'hui la signature d'un contrat d'infogérance avec Danone, leader mondial des produits laitiers frais et des eaux en bouteille et n°2 mondial sur le marché des biscuits et produits céréaliers.

Ce contrat d'une durée de 5 ans prévoit la prise en charge des postes de travail et de la bureautique pour l'ensemble des sociétés du groupe, soit un parc de 6 500 postes. C'est HELP-LINE, entité spécialisée Service Desk du groupe NEURONES, qui assurera les prestations : une équipe dédiée de 35 personnes réparties sur les différents sites du Groupe gèrera les interventions de proximité, la gestion de stock et la gestion de parc. Le help desk sera externalisé sur l'un des centres de services HELP-LINE.

*« Nous souhaitons externaliser cette partie de notre système informatique dans une volonté de réduction des coûts mais également afin d'uniformiser les outils et d'industrialiser les process pour toutes les sociétés du groupe »* explique Jean-Marc LAGOUTTE, DSI de Danone.

NEURONES offrait la garantie de l'expérience et de méthodologies éprouvées sur les contrats d'infogérance. L'entité HELP-LINE, qui travaillait déjà depuis plusieurs années pour la société LU, présentait en outre l'atout d'une expertise pour le support au poste de travail et des possibilités d'évolution intéressantes grâce à son offre d'industrialisation du poste de travail, **ExperTeam®**.

ExperTeam® offre une solution complète pour automatiser la gestion du cycle de vie du poste de travail en entreprise. En capitalisant et mutualisant les expertises, elle propose une réponse globale, incluant Mastering, Packaging, Virtualisation et Télédistribution.

*« Il est important et rassurant pour nous de savoir que nous pouvons faire évoluer, si besoin, la prestation. Avec ExperTeam®, HELP-LINE est en mesure de répondre à cette attente en apportant les méthodes, les compétences et les équipes pour mettre en place la solution adéquate »* commente Jean-Marc LAGOUTTE, DSI de Danone.

*« Nous sommes très fiers de la confiance que nous accorde Danone aujourd'hui. Cet engagement nous prouve que nous sommes en mesure de répondre aux exigences de grands groupes, en offrant l'infrastructure, les méthodes et l'expertise à la hauteur de leurs attentes, tout en leur proposant les atouts d'une structure à taille humaine »* conclut Bernard LEWIS, DG d'HELP-LINE.

#### CONSEIL - INTÉGRATION - INFOGÉRANCE

Immeuble " Le Clemenceau 1 " - 205, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre Cedex  
Tél. : +33 (0)1 41 37 41 37 - Fax : +33 (0)1 47 24 40 46 – e-mail : investisseurs@neurones.net - www.neurones.net  
Société Anonyme au Capital de 9 335 016,80 € - R.C.S. NANTERRE B 331 408 336 - Code TVA FR 46331408336 - Siret 331 408 336 00021 – APE 721Z

## **A propos de HELP-LINE**

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, HELP-LINE est une SSII de 1000 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. HELP-LINE est également, avec son département DEODIS, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

HELP-LINE fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 170 sociétés (dont 23 au CAC 40) et administrations font confiance à HELP-LINE, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur HELP-LINE consultez son site Web : [www.helpline.fr](http://www.helpline.fr)

Relations Presse :

**Florence Gillier Communication**

Violaine Danet

violained@fgcom.fr

Tél. : 01 41 18 85 55

**HELP-LINE**

Ludivine SALERNO

lsalerno@helpline.fr

Tél. : 01 41 37 18 88